

위메프 오 파트너즈

이용 가이드



목차

1. 메뉴 품절 — 3~11P
2. 배달료 설정 — 12~19P
3. 영업시간 설정 — 20~24P
4. 휴무일 설정 — 25~31P
5. 영업 임시 중지 — 32~39P
6. 티켓 사용처리 — 41~45P



배달·픽업 관리

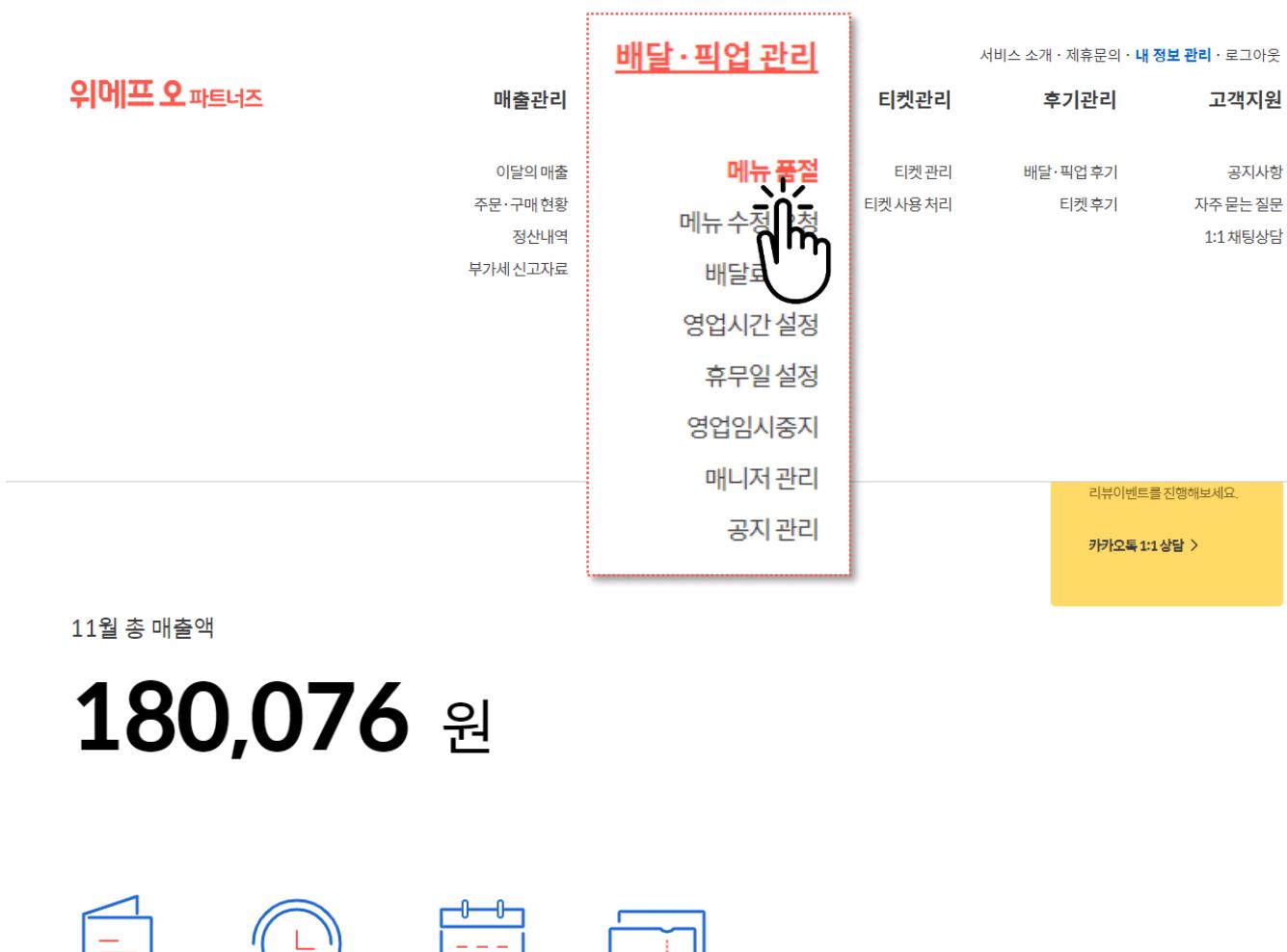
1. 메뉴 품절 - 1) 단일 메뉴 품절처리 (1/4)

배달·픽업 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 메뉴를 품절로 바꿀 수 있습니다.

품절 메뉴는 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품절 해제됩니다.)

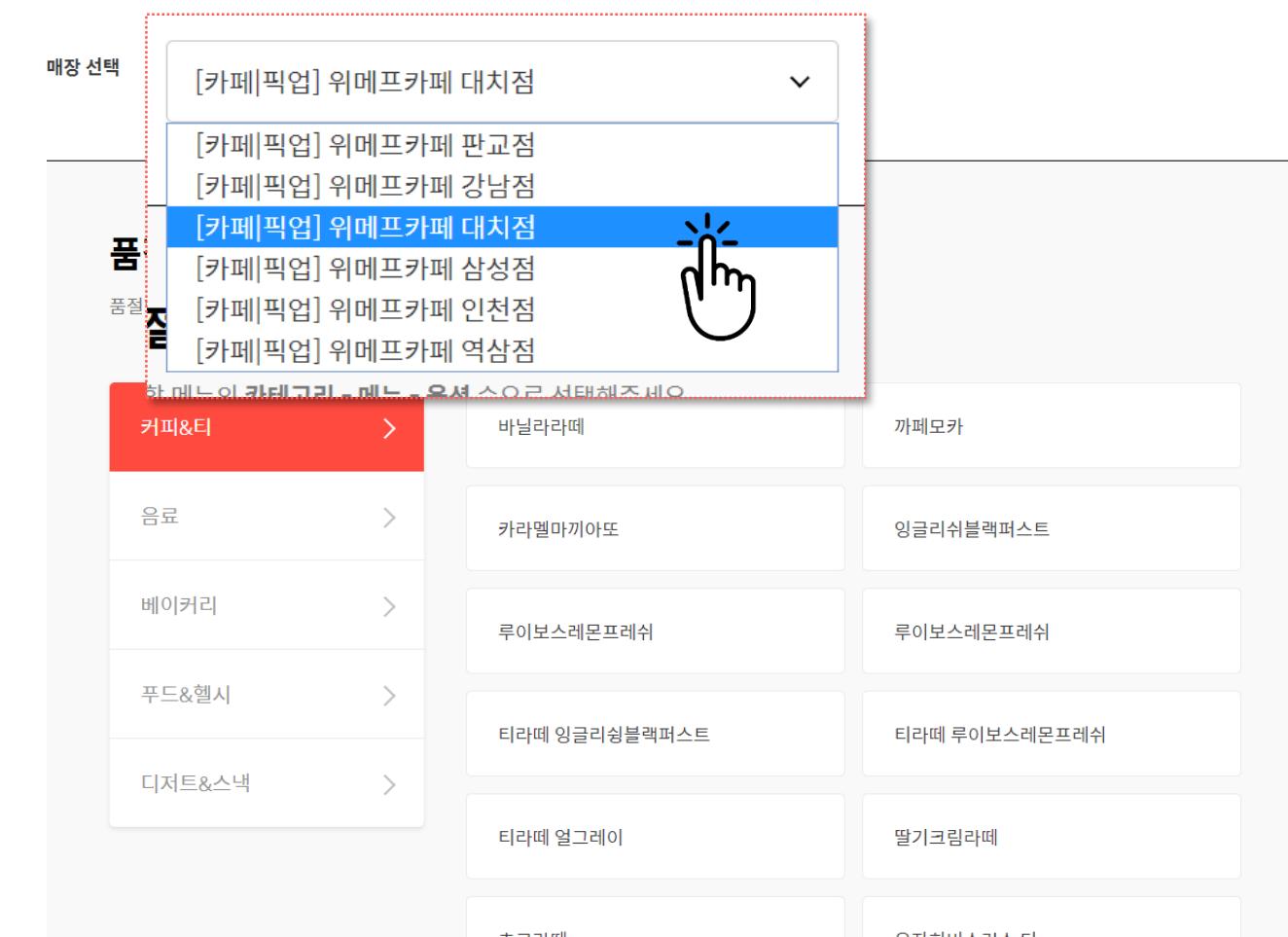
STEP1 메뉴 품절 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리 > 메뉴 품절]을 클릭해 주세요.



STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.



1. 메뉴 품절 - 1) 단일 메뉴 품절처리 (2/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 메뉴를 품절로 바꿀 수 있습니다.

품절 메뉴는 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품절 해제됩니다.)

STEP3 카테고리 선택

품절이 필요한 메뉴가 속한 카테고리를 클릭해 주세요.



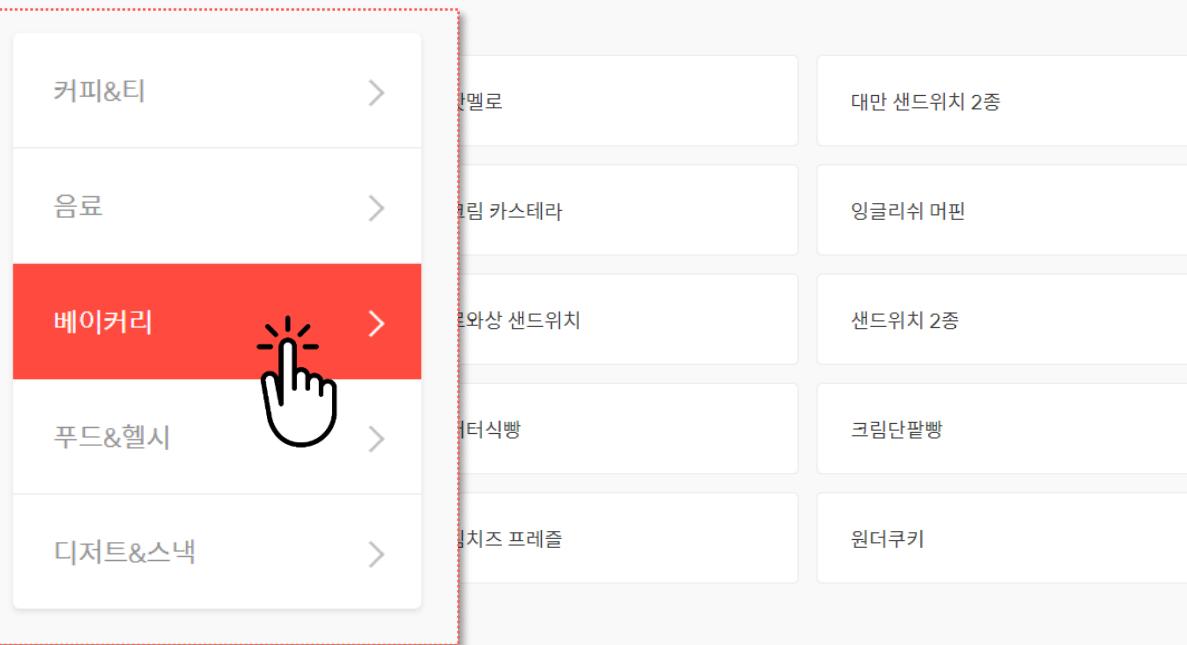
STEP4 품절 메뉴 선택

품절이 필요한 메뉴를 클릭해 주세요.



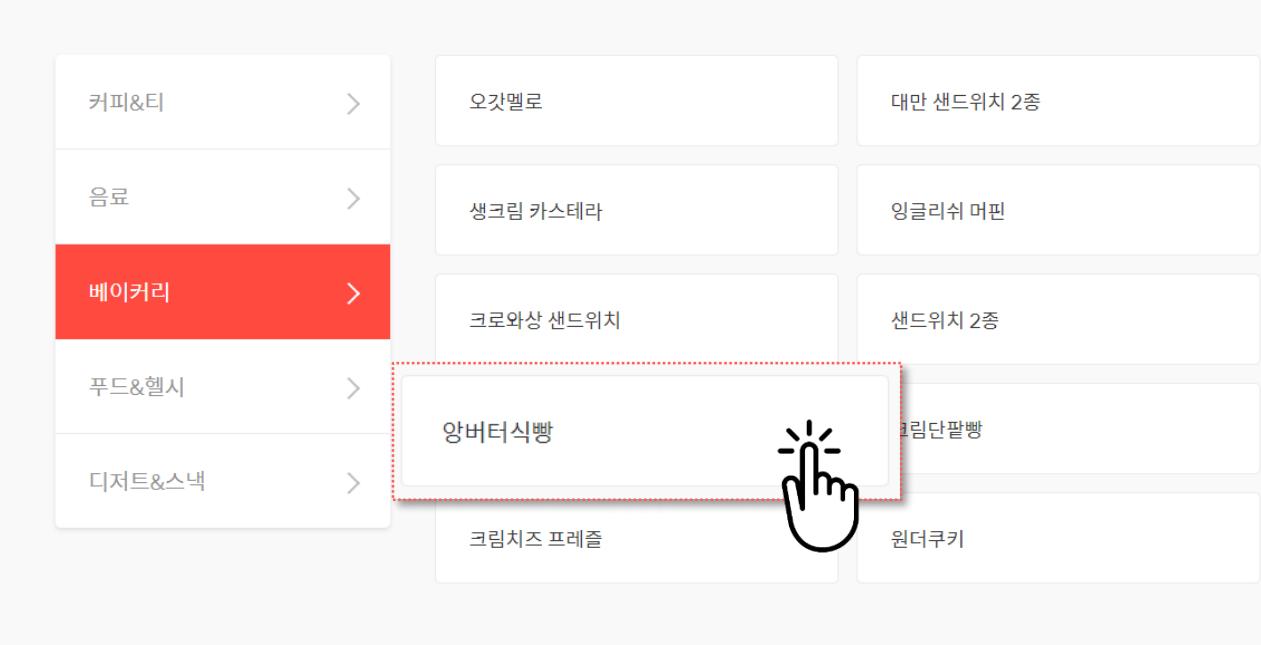
품절 메뉴 선택 ?

품절할 메뉴의 카테고리 - 메뉴 - 옵션 순으로 선택해주세요.



품절 메뉴 선택 ?

품절할 메뉴의 카테고리 - 메뉴 - 옵션 순으로 선택해주세요.



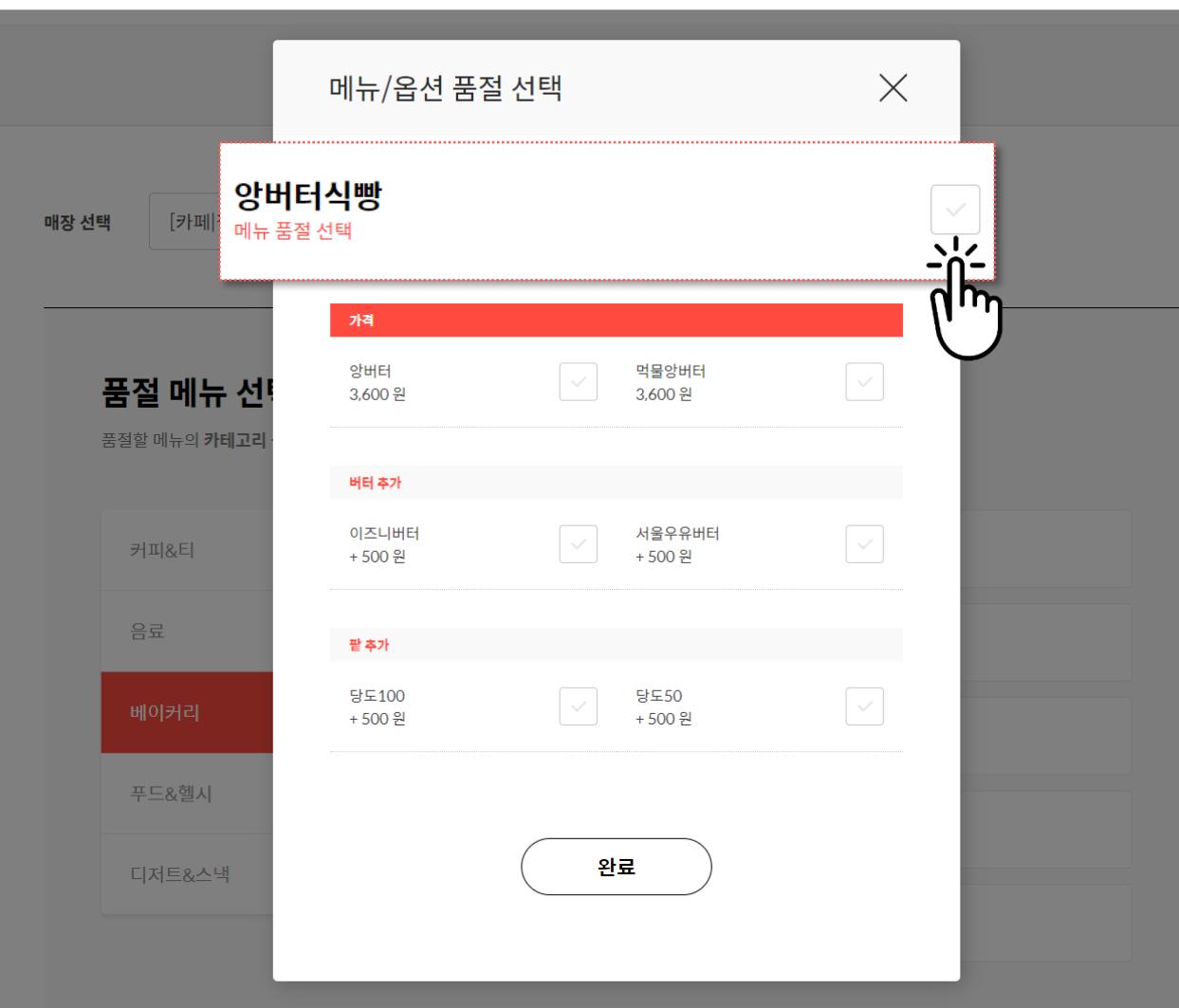
1. 메뉴 품절 - 1) 단일 메뉴 품절처리 (3/4)

배달·픽업 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 메뉴를 품절로 바꿀 수 있습니다.

품절 메뉴는 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품절 해제됩니다.)

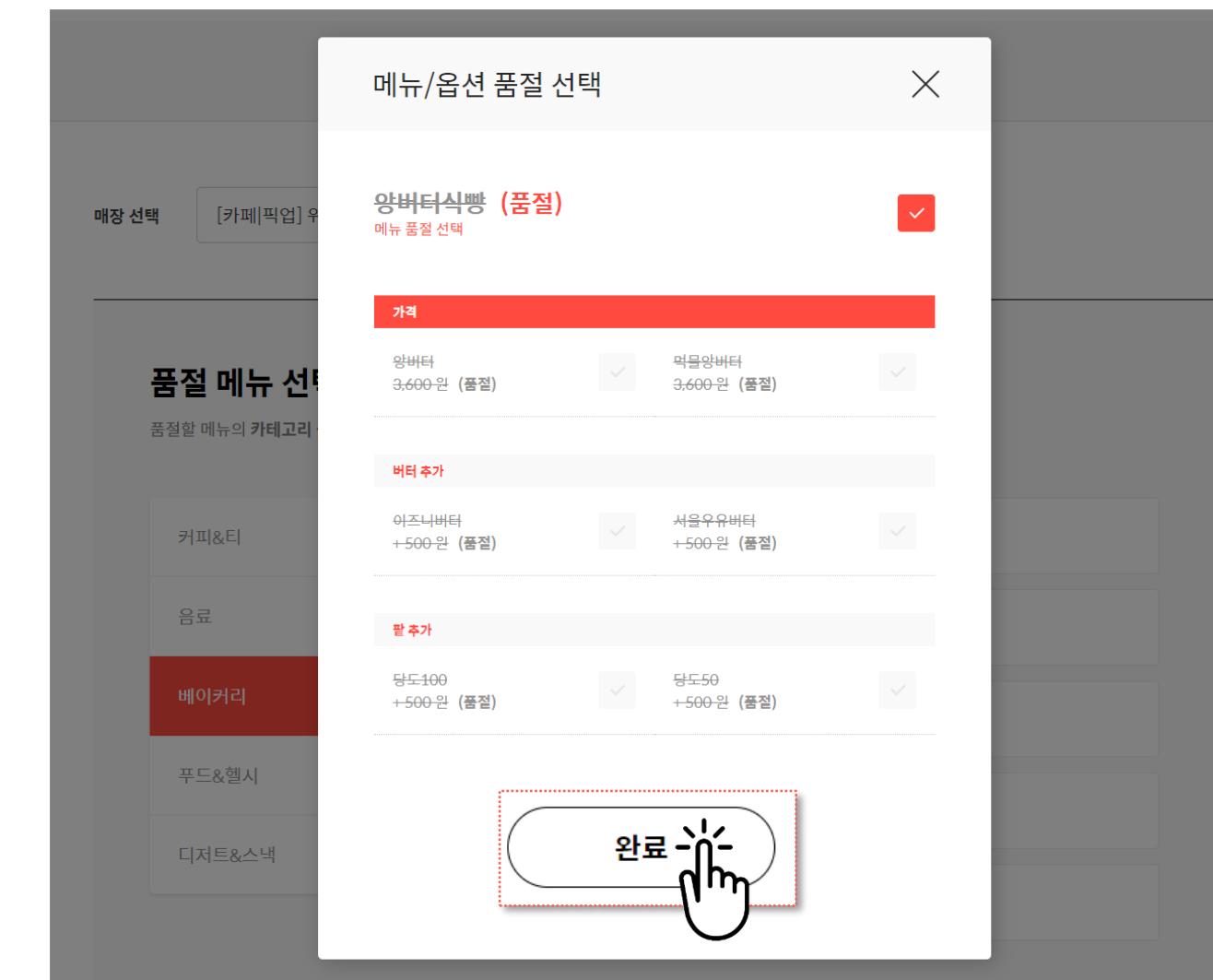
STEP5 ➤ 메뉴 품절 체크

품절이 필요한 메뉴의 체크박스를 클릭해 주세요. 메뉴 품절은 클릭시 바로 반영됩니다. 해당 메뉴가 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.



STEP6 ➤ 완료버튼 클릭

품절이 필요한 메뉴를 체크 후 완료 버튼을 클릭해 주세요.



1. 메뉴 품절 - 1) 단일 메뉴 품절처리 (4/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 메뉴를 품절로 바꿀 수 있습니다.

품절 메뉴는 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품절 해제됩니다.)

STEP7 품절처리 완료

품절된 메뉴는 메뉴명에 '품절'로 표시됩니다.

The screenshot shows a menu selection interface for '카페|픽업' (Cafe/Delivery) at '위메프카페 대치점'. The '매장 선택' dropdown is set to '카페|픽업'.

품절 메뉴 선택 (Selected Category)

품절할 메뉴의 카테고리 - 메뉴 - 옵션 순으로 선택해주세요.

카테고리	메뉴	옵션
커피&티	오갓멜로	대만 샌드위치 2종
음료	생크림 카스테라	잉글리쉬 머핀
베이커리	크로와상 샌드위치	샌드위치 2종
푸드&헬시	양바터식빵	품절
디저트&스낵	크림치즈 프레즐	단팥빵
	원더쿠키	

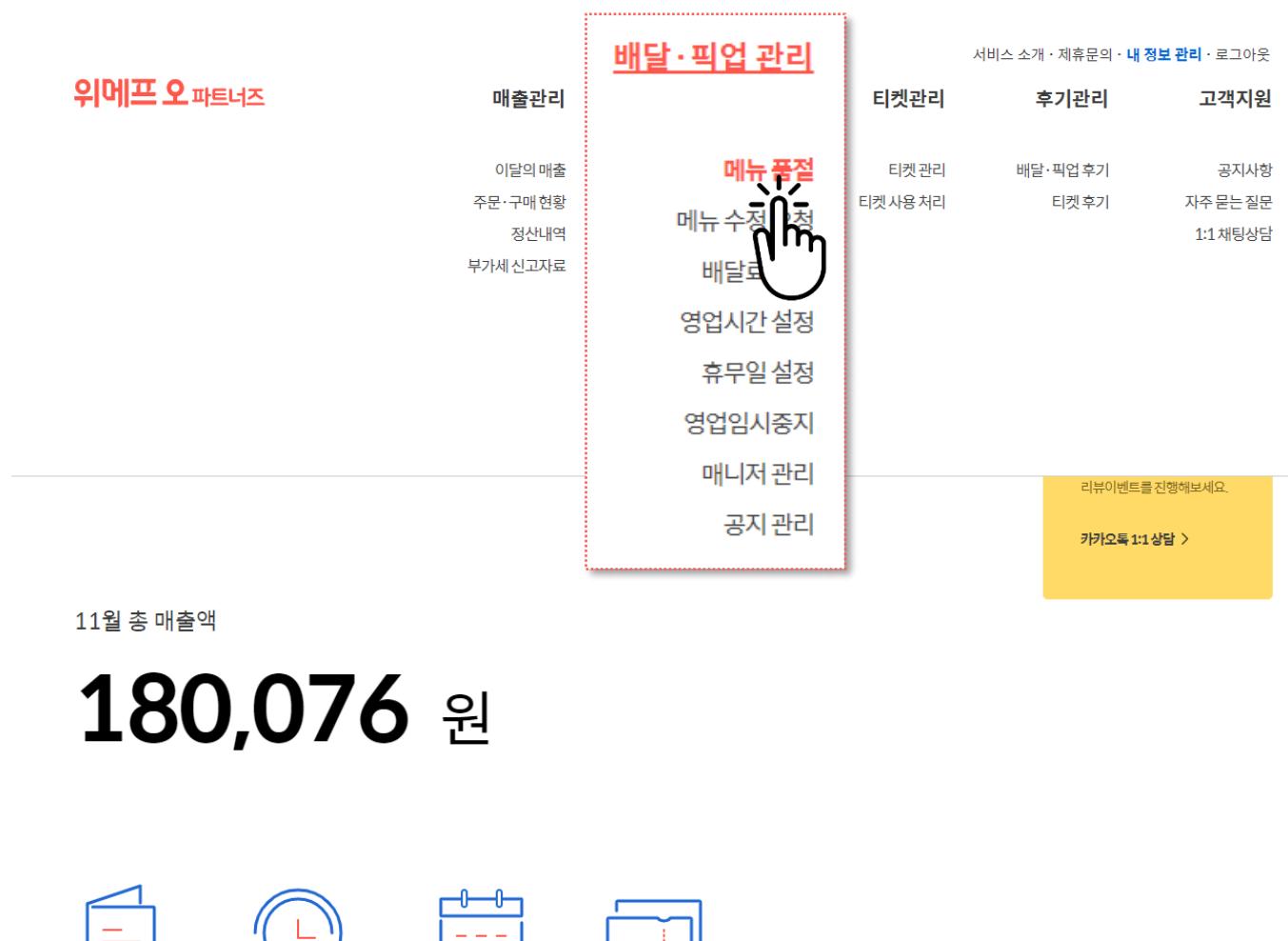
1. 메뉴 품절 - 2) 옵션 품절처리 (1/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 옵션을 품절로 바꿀 수 있습니다.

품절한 옵션은 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품절 해제됩니다.)

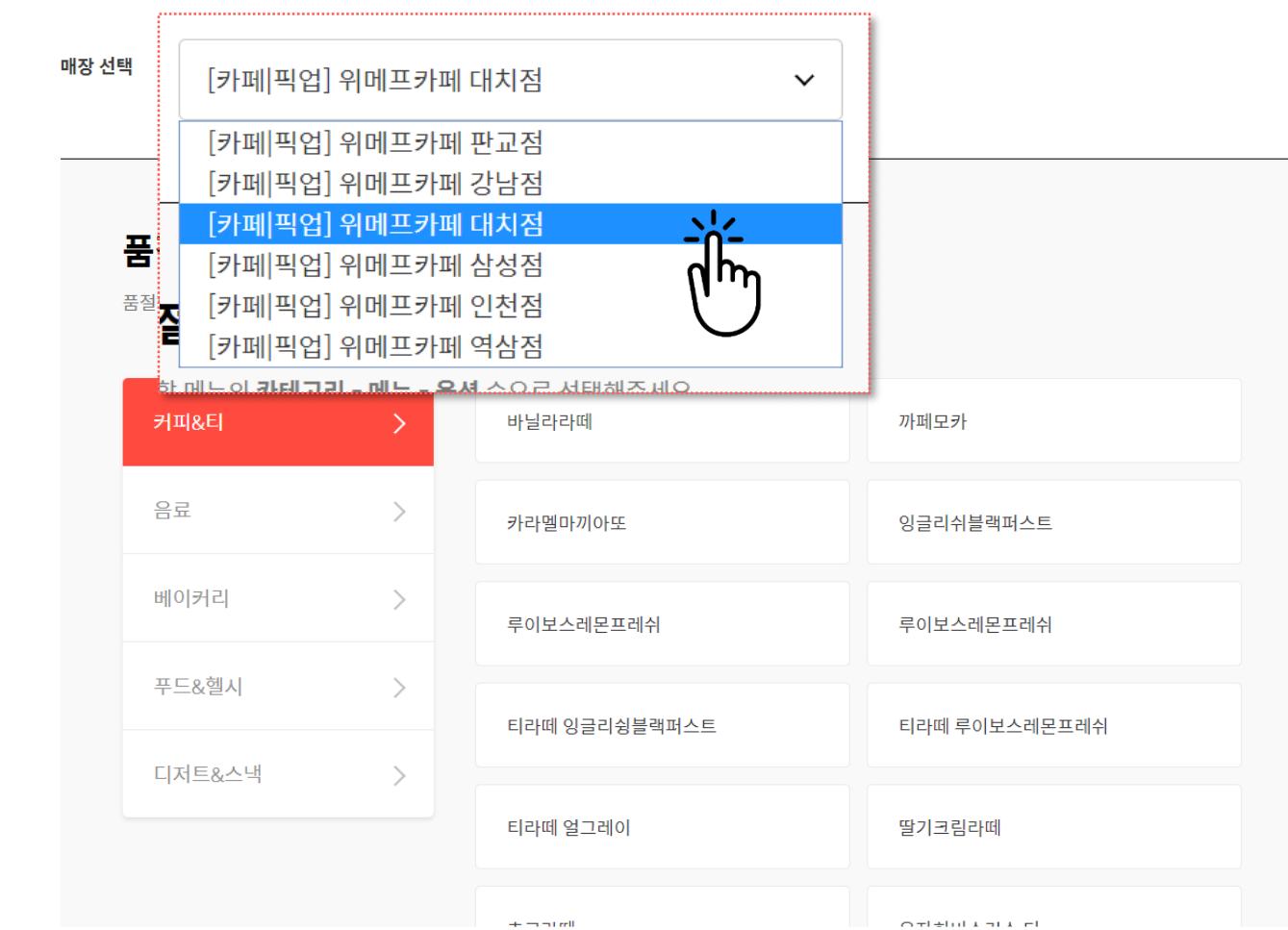
STEP1 메뉴 품절 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리] > [메뉴 품절]을 클릭해 주세요.



STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.



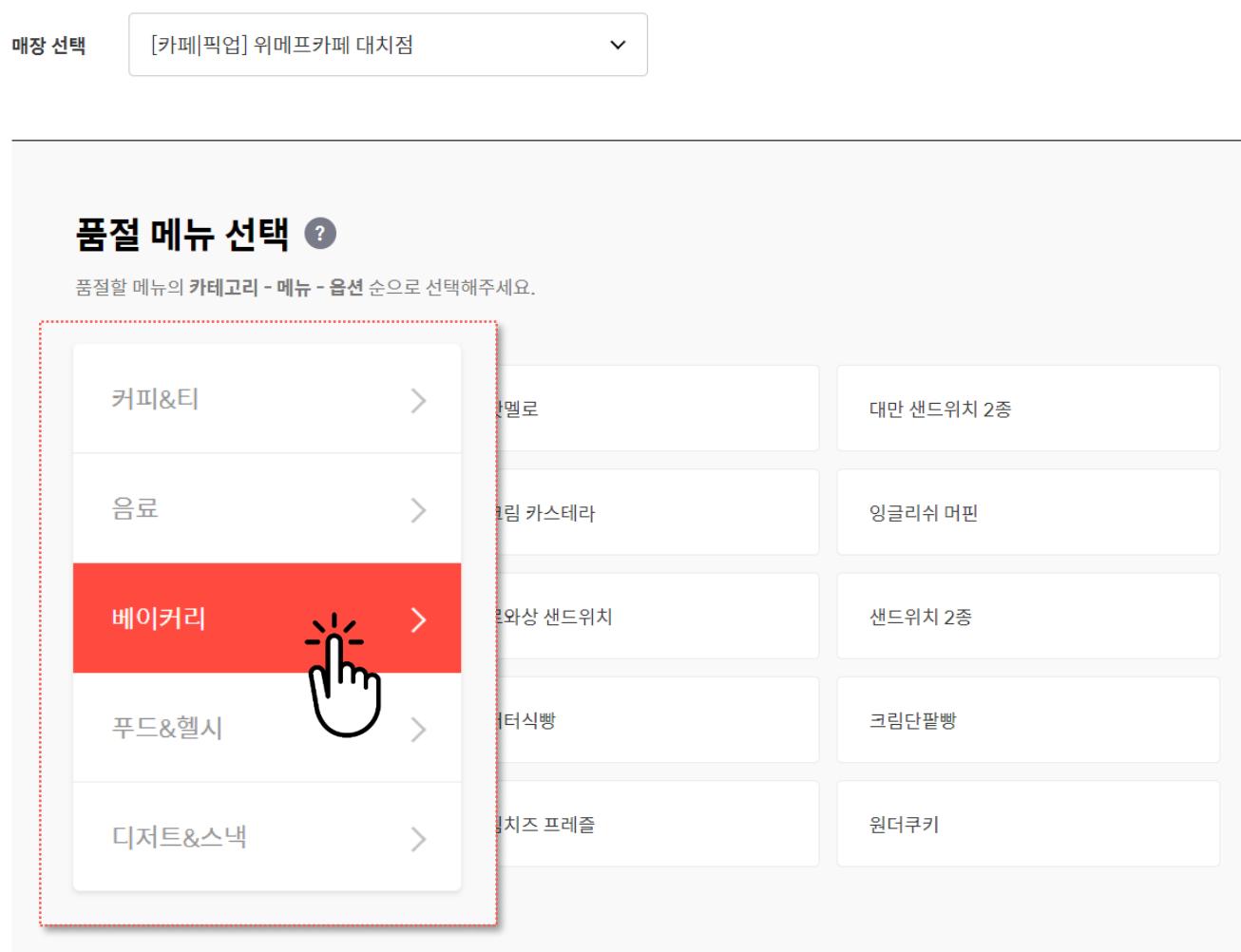
1. 메뉴 품절 - 2) 옵션 품절처리 (2/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 옵션을 품절로 바꿀 수 있습니다.

품절한 옵션은 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품절 해제됩니다.)

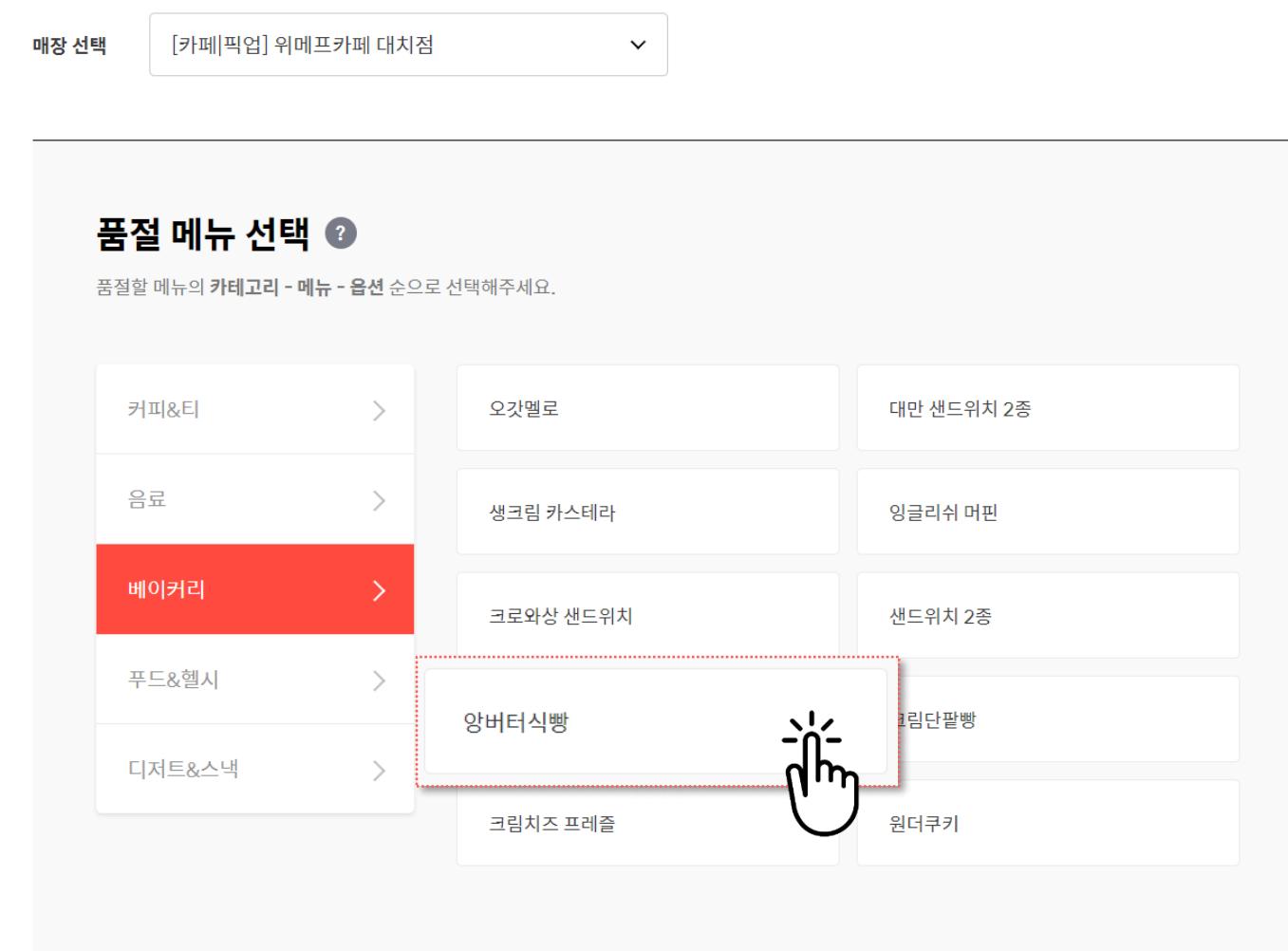
STEP3 카테고리 선택

품절이 필요한 옵션이 속한 카테고리를 클릭해 주세요.



STEP4 메뉴 선택

품절이 필요한 옵션이 속한 메뉴를 클릭해 주세요.



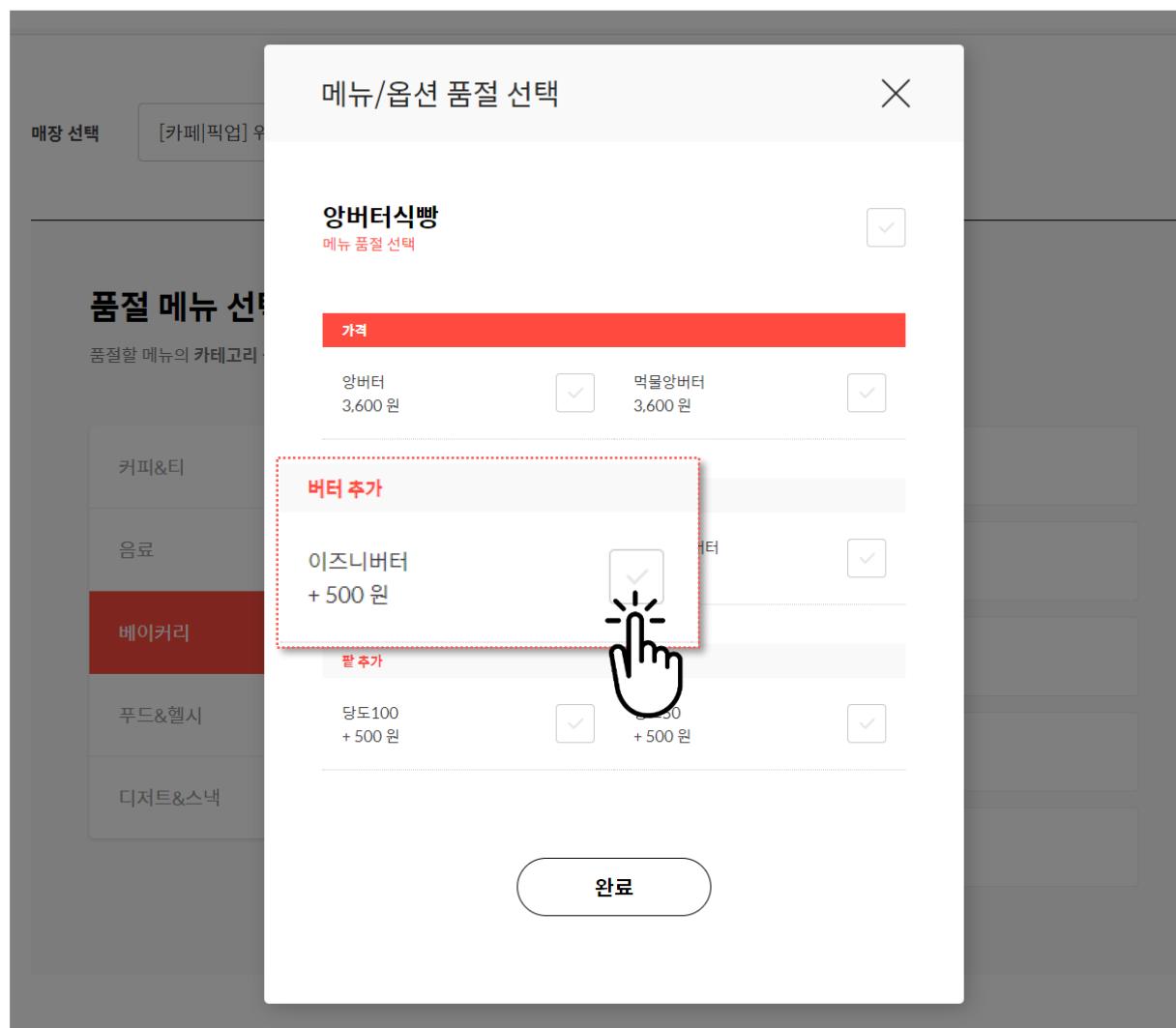
1. 메뉴 품절 - 2) 옵션 품절처리 (3/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 옵션을 품절로 바꿀 수 있습니다.

품절한 옵션은 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품절 해제됩니다.)

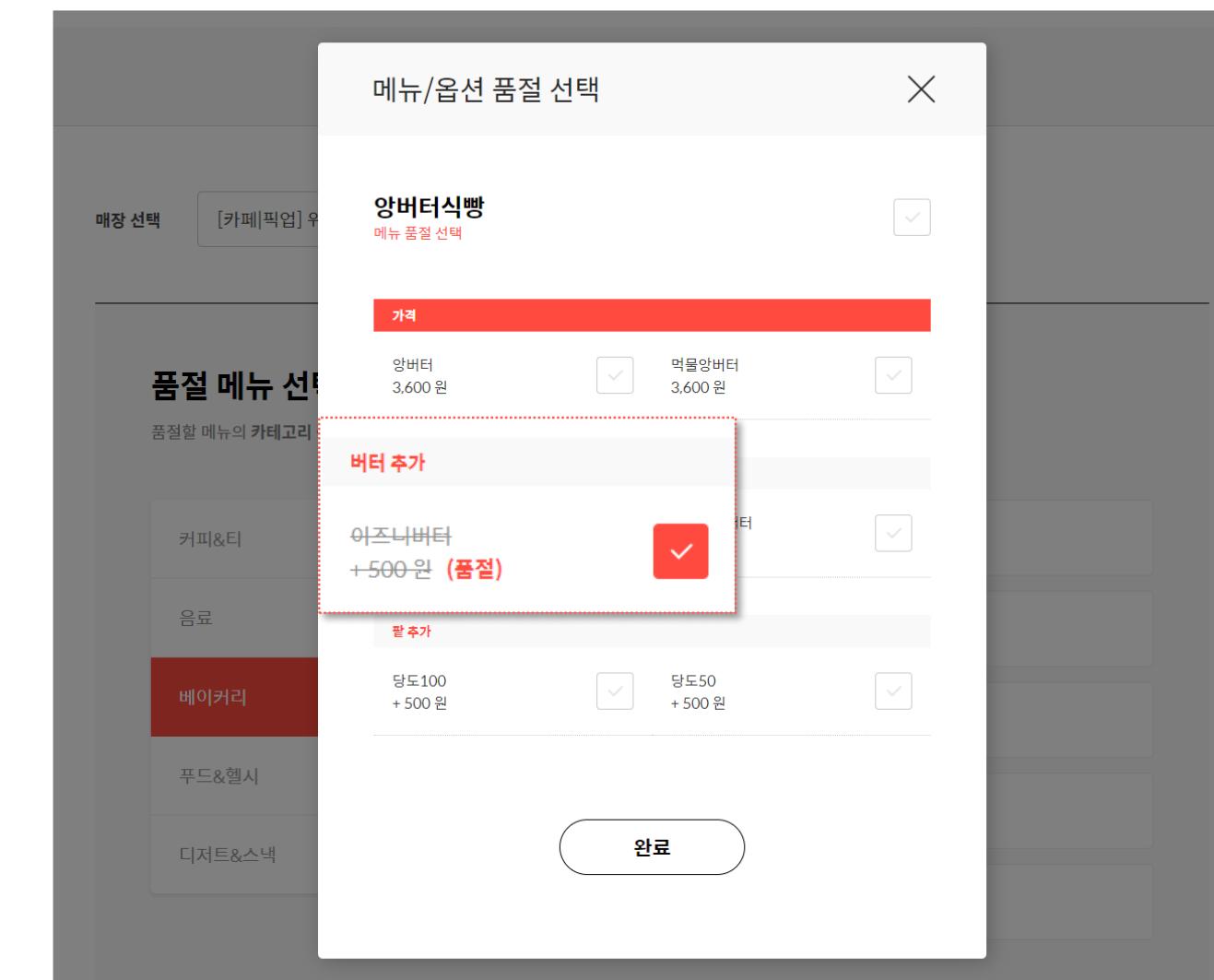
STEP3 품절 옵션 선택

일부 재료가 소진되어 옵션만 품절이 필요하다면
해당 옵션의 체크박스를 클릭해 주세요.



STEP4 옵션 품절처리 완료

옵션 품절은 클릭시 바로 반영됩니다.
해당 옵션의 품절이 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.



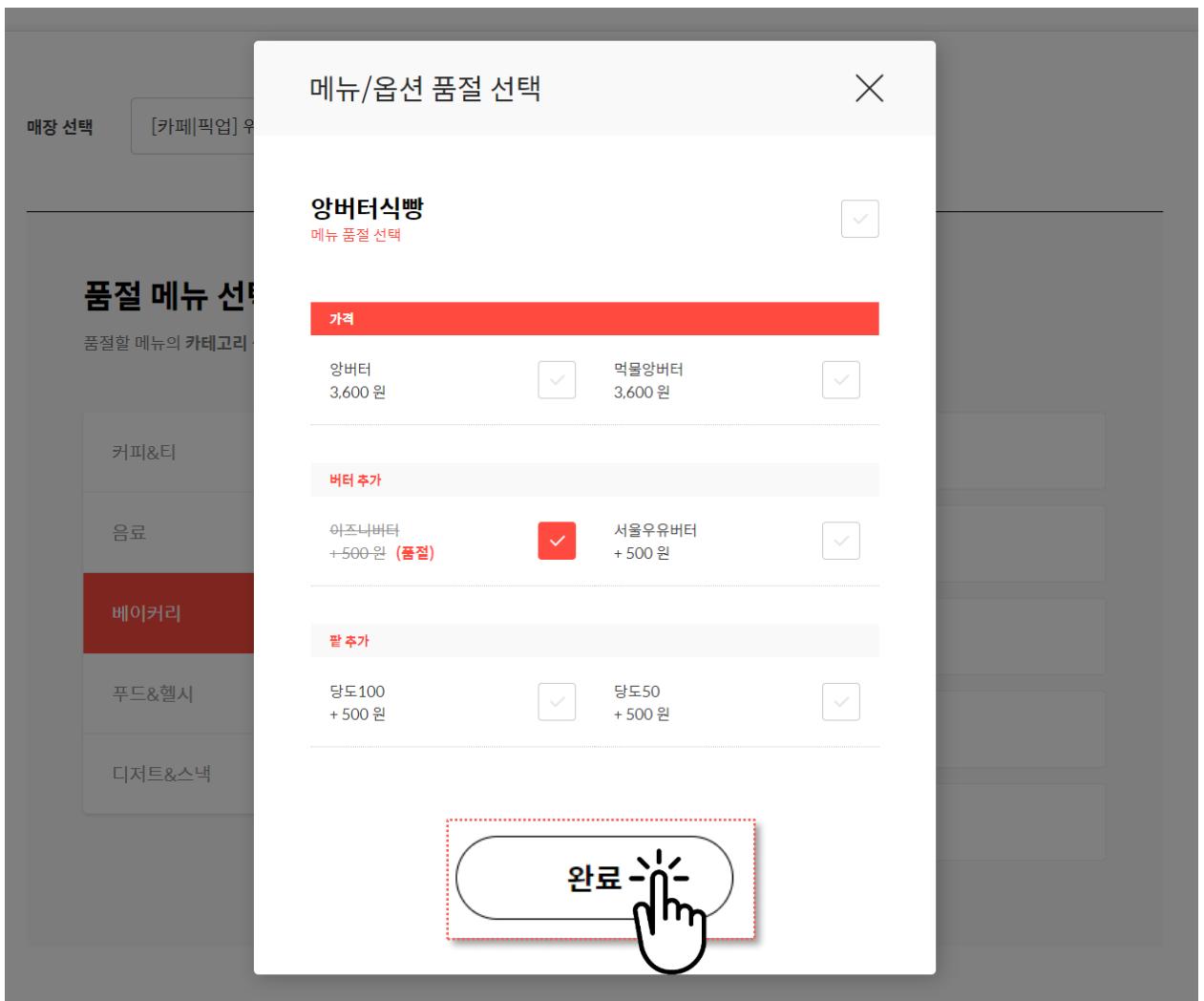
1. 메뉴 품절 - 2) 옵션 품절처리 (4/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 옵션을 품절로 바꿀 수 있습니다.

품절한 옵션은 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품절 해제됩니다.)

STEP6 완료버튼 클릭

품절이 필요한 옵션을 체크 후 완료 버튼을 클릭하면
옵션 품절처리가 완료됩니다.



자주 묻는 질문

Q.

품절 처리한 메뉴나 옵션을 다시 해제하고 싶어요.

A.

품절한 옵션은 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다.

다음 영업시간 이전에 품절 해제가 필요하면 품절 처리 화면에서 체크 해제시 바로 반영됩니다.

Q.

메뉴를 아예 삭제 또는 추가하고 싶어요.

A.

메뉴 품절에서는 특정 메뉴 또는 옵션의 임시 품절만 가능합니다. 메뉴 삭제 및 추가는 배달·픽업 관리 > 메뉴 수정요청

또는 카카오톡 1:1 상담을 통해 남겨주시면 담당자 확인 후 빠르게 도와드리겠습니다.

2. 배달료 설정 (1/2)

배달 매장의 주문금액, 지역, 시간대 별 배달료를 설정할 수 있습니다. **고객이 최종 결제할 때 '주문금액별 배달료'와 '할증 배달료'를 모두 합산한 금액이 배달료로 결제됩니다.**

STEP1 메뉴 품절 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리] > [배달료 설정]을 클릭해 주세요.



위메프 오 파트너즈

매출관리

주문·구매 현황
이달의 매출 현황
매출 정산내역
부가세 신고자료

배달·픽업 관리

메뉴 품절
메뉴 수정 요청
배달료 설정 (being clicked)
영업시간 설정
휴무일
영업임시종지
매니저 관리
공지 관리

서비스 소개 · 제휴문의 · 내 정보 관리 · 로그아웃

티켓관리 후기관리 고객지원

티켓 관리 배달·픽업 후기 공지사항

티켓 수정 요청 티켓 후기 자주 묻는 질문

티켓 사용 처리 1:1 채팅상담

리뷰이벤트를 진행해보세요.

카카오톡 1:1 상담 >

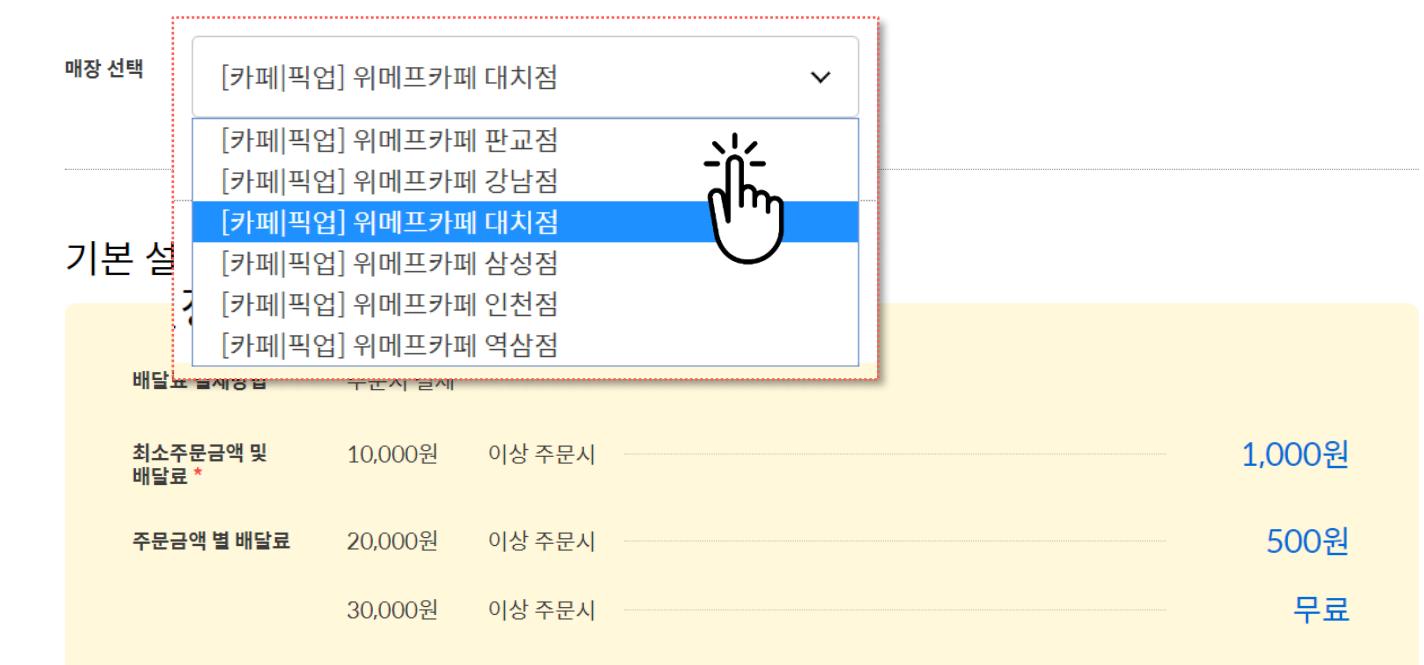
11월 총 매출액

520,826 원



STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.



매장 선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

[카페|픽업] 위메프카페 판교점
[카페|픽업] 위메프카페 강남점

[카페|픽업] 위메프카페 대치점 (highlighted with a blue bar and cursor icon)

[카페|픽업] 위메프카페 삼성점
[카페|픽업] 위메프카페 인천점
[카페|픽업] 위메프카페 역삼점

기본 설정

배달료 결제방법	주문자 결제	
최소주문금액 및 배달료 *	10,000원 이상 주문시	1,000원
주문금액 별 배달료	20,000원 이상 주문시	500원
	30,000원 이상 주문시	무료

2. 배달료 설정 (2/2)

배달 매장의 주문금액, 지역, 시간대 별 배달료를 설정할 수 있습니다. 고객이 최종 결제할 때 '주문금액별 배달료'와 '할증 배달료'를 모두 합산한 금액이 배달료로 결제됩니다.

STEP3 > 배달료 설정

배달 매장의 기본 설정 배달료를 설정하려면
수정 버튼을 클릭해 주세요.



STEP4 > 배달료 수정 완료

원하는 배달료 설정 후 저장 버튼을 클릭해 주세요. 배달료는 저장 클릭 시
앱에 바로 반영됩니다. 설정한 배달료가 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.



2. 배달료 설정 - 1) 기본 설정 배달료 (1/2)

배달 주문시 배달료 결제방법, 최소주문금액 및 배달료, 주문금액 별 배달료를 설정할 수 있습니다.

STEP1 배달료 결제 방법 설정

- 주문시 결제** - 고객이 배달료를 주문과 함께 결제할 수 있습니다.
- 현금 결제** - 고객이 배달료를 배달원에게 직접 지급합니다.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

기본 설정 배달료

배달료 결제방법 *

주문시 결제 현금 결제(배달원에게 지급)

최소주문금액 및 배달료 *	10000 원	이상 주문시	1000 원		
주문금액 별 배달료	20000 원	이상 주문시	500 원	-	+추가
	30000 원	이상 주문시	0 원	-	

STEP2 최소주문금액 및 배달료 설정

- 배달 주문시 최소주문금액과 배달료를 설정해 주세요.
- 배달료에 '0'원을 입력하면 배달료가 무료로 설정됩니다.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

기본 설정 배달료

배달료 결제방법 *

주문시 결제 현금 결제(배달원에게 지급)

최소주문금액 및 배달료 *

10000 원	이상 주문시	1000 원			
주문금액 별 배달료	20000 원	이상 주문시	500 원	-	+추가
	30000 원	이상 주문시	0 원	-	

2. 배달료 설정 - 1) 기본 설정 배달료 (2/2)

배달 주문시 배달료 결제방법, 최소주문금액 및 배달료, 주문금액 별 배달료를 설정할 수 있습니다.

STEP3 ➔ 주문금액 별 배달료 설정

주문금액에 따라 배달료를 차등 설정할 수 있습니다.

배달료에 '0'원을 입력하면 배달료가 무료로 설정됩니다.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점 ▾

기본 설정 배달료

배달료 결제방법 * 주문시 결제 현금 결제(배달원에게 지급)

최소주문금액 및 배달료 * 10000 원 이상 주문시 1000 원

주문금액 별 배달료 20000 원 이상 주문시 500 원

30000 원 이상 주문시 0 원

2. 배달료 설정 - 2) 지역별 할증 배달료

배달 가능 지역으로 설정된 지역에 한하여 할증 배달료를 설정할 수 있습니다. 배달 가능 지역 추가는 카카오톡 1:1 채팅 상담으로 문의바랍니다.

STEP1 ➔ 지역 별 할증 배달료 설정

동 단위로 추가된 배달 가능 지역마다 원하는 할증 배달료를 설정하여 거리가 멀수록 배달료를 더 높게 설정할 수 있습니다.

지역 별 할증 배달료

삼성1동	0 원	논현1동	500 원	역삼1동	1000 원
일원1동	0 원	개포2동	500 원	역삼2동	1000 원
일원본동	0 원	개포1동	500 원	일원2동	1000 원
개포4동	500 원	도곡1동	1000 원	도곡2동	1000 원

※ 배달 가능 지역으로 설정된 지역에 한하여 할증 배달료를 설정할 수 있습니다. 배달 가능 지역 추가는 카카오톡 1:1 채팅 상담으로 문의바랍니다.

2. 배달료 설정 - 3) 공휴일 할증 배달료

주말을 제외한 법정 공휴일에 할증 배달료를 설정할 수 있습니다. 주말 할증 배달료 설정이 필요한 경우 요일/시간별 할증 배달료 기능을 이용해 주세요.

STEP1 ➔ 공휴일 할증 배달료 설정

주말을 제외한 법정 공휴일에 할증 배달료를 설정할 수 있습니다.
설정시 자동으로 법정 공휴일에 배달료가 추가 설정됩니다.

공휴일 할증 배달료

The screenshot shows a user interface for configuring delivery fees. It includes a radio button group for '설정 여부' (Setting Enabled/Disabled), with '설정' (Enabled) selected. A text input field for '할증 금액' (Surcharge Amount) contains '1000 원' (1000 won). Below the interface is a note in small text: '※ 주말을 제외한 법정공휴일의 할증배달료를 설정할 수 있습니다.' (You can set surcharge delivery fees for legal public holidays excluding weekends).

※ 주말을 제외한 법정공휴일의 할증배달료를 설정할 수 있습니다.

2. 배달료 설정 - 4) 요일/시간 별 할증 배달료

원하는 요일 및 시간에 따라 할증 배달료를 설정할 수 있습니다. 주말 또는 늦은 시간에 추가 배달료 설정이 필요할 때 이용하세요.

STEP1 ➡ 요일/시간 별 할증 배달료 설정

원하는 요일 및 시간에 맞춰 할증 배달료를 설정할 수 있습니다.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

요일/시간 별 할증 배달료

할증 요일 월 화 수 목 금 토 일

할증 시간 선택 21:00 ~ 23:00 까지 - +추가

할증 금액 500 원

STEP2 ➡ 24시간 영업 매장일 경우

24시간 영업 매장도 24시간 영업 선택으로 편리하게 할증료를 설정해 보세요.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

요일/시간 별 할증 배달료

할증 요일 월 화 수 목 금 토 일

할증 시간 선택 선택 24:00 까지 - +추가

할증 금액 선택 24시간 영업

자주 묻는 질문

Q.

배달 가능지역을 추가하고 싶어요.

A.

배달료 설정 기능은 배달 가능지역에 한해 기본/할증 배달료를 설정할 수 있는 기능입니다.

배달 가능지역 추가는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해 문의 바랍니다.

Q.

설정한 배달료가 제대로 잘 반영되었는지 어디서 볼 수 있나요?

A.

설정 배달료는 배달·픽업 매장 상세의 상단>배달료, 정보TAP>할증정보에서 확인하실 수 있습니다.

설정한 배달료와 다를 경우 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해 문의 주시면 빠르게 도와드리겠습니다.

3. 영업시간 설정 (1/2)

배달·픽업 매장의 영업시간을 설정할 수 있습니다. 영업시간 내 휴식 및 준비 시간은 휴게시간으로 간편하게 설정하세요.

STEP1 영업시간 설정 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리] > [영업시간 설정]을 클릭해 주세요.

위메프 오 파트너즈

매출관리

주문·구매 현황
이달의 매출 현황
매출 정산내역
부가세 신고자료

배달·픽업 관리

메뉴 품절
메뉴 수정 요청
배달료 설정
영업시간 설정
영업일
매니저 관리
공지 관리

티켓관리 후기관리 고객지원

티켓 관리 배달·픽업 후기 공지사항

티켓 수정 요청 티켓 후기 자주 묻는 질문

티켓 사용 처리 1:1 채팅상담

서비스 소개 · 제휴문의 · 내 정보 관리 · 로그아웃

리뷰이벤트를 진행해보세요.
카카오톡 1:1 상담 >

11월 총 매출액
180,800 원

STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 판교점

[카페|픽업] 위메프카페 판교점
[카페|픽업] 위메프카페 강남점
[카페|픽업] 위메프카페 대치점
[카페|픽업] 위메프카페 삼성점
[카페|픽업] 위메프카페 인천점
[카페|픽업] 위메프카페 역삼점

금 · 토

영업시간

월 · 화 · 수 · 목 · 금

영업시간 11:05 ~ 12:40 휴게시간 없음

수정



3. 영업시간 설정 (2/2)

배달·픽업 매장의 영업시간을 설정할 수 있습니다. 영업시간 내 휴식 및 준비 시간은 휴게시간으로 간편하게 설정하세요.

STEP3 ➔ 수정 버튼 클릭

매장을 선택한 후 수정 버튼을 클릭해 주세요.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

월·화·수·목·금

영업시간 09:00 ~ 22:00 휴게시간 없음

토·일

영업시간 09:00 ~ 19:00 휴게시간 15:30 ~ 16:00

수정

STEP4 ➔ 영업시간 설정 완료

원하는 영업시간 설정 후 설정 저장 버튼을 클릭해 주세요.
영업시간은 설정 저장 클릭시 앱에 바로 반영됩니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

토·일

영업요일 월 화 수 목 금 토 일

영업 시간 선택 09 : 35 부터 22 : 00 까지

휴게 시간 휴게없음 시 분 부터 시 분 까지

설정 저장

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

토·일

영업요일 월 화 수 목 금 토 일

영업 시간 선택 09 : 00 부터 19 : 00 까지

휴게 시간 휴게있음 15 : 30 부터 16 : 55 까지

설정 저장

3. 영업시간 설정 - 1) 24시간 영업 매장인 경우

배달·픽업 매장의 영업시간을 설정할 수 있습니다. 영업시간 내 휴식 및 준비 시간은 휴게시간으로 간편하게 설정하세요.

STEP1 24시간 영업 매장일 경우

24시간 영업 매장은 24시간 선택으로 간편하게 설정할 수 있습니다.

매장선택 [카페||픽업] 위메프카페 대치점

+ 영업시간 추가

영업요일 월 화 수 목 금 토 일

영업 시간 선택 00 부터 24 : 00 까지
휴게 시간 선택 분 부터 시 : 분 까지

영업요일 월 화 수 목 금 토 일

영업 시간 선택 09 : 00 부터 19 : 00 까지
휴게 시간 휴게있음 15 : 30 부터 16 : 55 까지

설정 저장

3. 영업시간 설정 - 2) 휴게시간이 있을 경우

배달·픽업 매장의 영업시간을 설정할 수 있습니다. 영업시간 내 휴식 및 준비 시간은 휴게시간으로 간편하게 설정하세요.

STEP1 휴게시간이 있을 경우

휴게시간을 설정하면 해당 시간동안은 준비중인 매장으로
노출되며, 주문/접수를 받지 않습니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

+ 영업시간 추가

영업요일 월 화 수 목 금 토 일

영업 시간 24시간 00 : 00 부터 24 : 00 까지

휴게 시간 휴게있음

영업요일 월 화 수 목 토 일

영업 시간 선택 09 : 00 부터 19 : 00 까지

휴게 시간 휴게있음 15 : 30 부터 16 : 00 까지

설정 저장

자주 묻는 질문

Q.

영업시간과 휴무일이 겹칠 때는 어떻게 되나요?

A.

영업시간과 휴무일이 겹치게 설정되었을 때는 '**휴무일**'이 **우선 적용**됩니다.

영업시간 설정 시 휴무일과 겹치지 않도록 설정해 주세요.

Q.

영업시간인데 잠시 영업을 중단하고 싶어요.

A.

정상 영업시간이지만 잠시 영업 중지가 필요할 때는 영업 임시중지 또는 휴무일 설정을 이용해 주세요.

12시간 이하일시 영업 임시중지, 12시간 초과일시 휴무일 설정 기능을 이용해 주세요.

4. 휴무일 설정 (1/2)

배달·픽업 매장의 공휴일 휴무와 정기 휴무, 또는 개인 사정 등으로 영업이 어려울 때 휴무일을 변경 또는 설정할 수 있습니다.

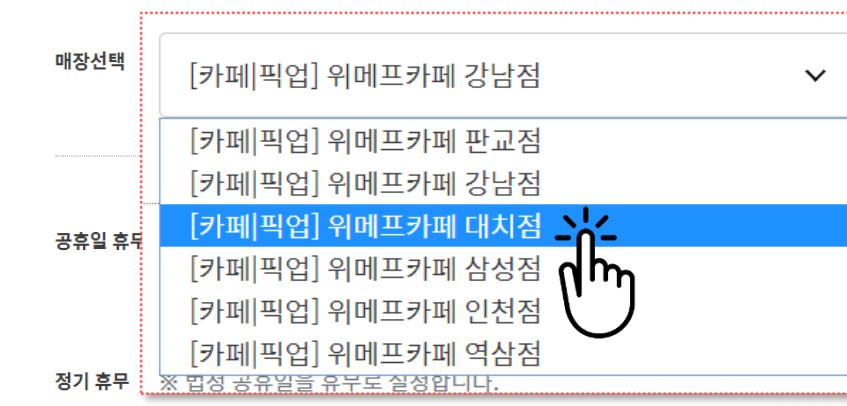
STEP1 휴무일 설정 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리] > [휴무일 설정]을 클릭해 주세요.



STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.



임시 휴무 2019.11.12 01:00 ~ 2019.11.12 05:30

수정



4. 휴무일 설정 (2/2)

배달·픽업 매장의 공휴일 휴무와 정기 휴무, 또는 개인 사정 등으로 영업이 어려울 때 휴무일을 변경 또는 설정할 수 있습니다.

STEP3 ➤ 수정 버튼 클릭

배달·픽업 매장의 휴무일을 설정하려면 수정 버튼을 클릭해 주세요.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

공휴일 휴무 없음

※ 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무 매주 수요일

임시 휴무 2019.11.14 00:00 ~ 2019.11.16 24:00



STEP4 ➤ 휴무일 설정 완료

휴무일 설정 후 설정 저장 버튼을 클릭해 주세요. 설정 저장 클릭 시 앱에 바로 반영됩니다. 설정한 휴무일이 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

공휴일 휴무 설정 미설정

※ 주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무 설정 미설정

매주 수요일 - + 추가

임시 휴무 설정 미설정

2019.11.14 00:00 부터 2019.11.16 24:00 까지



4. 휴무일 설정 - 1) 공휴일 휴무 설정

배달·픽업 매장의 공휴일 휴무를 설정할 수 있습니다. 단, 공휴일과 주말이 겹칠 경우 **주말은 휴무에서 제외되니** 주말 휴무가 필요할 경우 정기 휴무 기능으로 설정해 주세요.

STEP1 공휴일 휴무 설정 클릭

설정 클릭시 주말을 제외한 법정 공휴일을
배달·픽업 매장의 휴무일로 설정할 수 있습니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

공휴일 휴무 설정 미설정
※ **주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.**

정기 휴무 설정 미설정

매주 수요일 +추가

임시 휴무 설정 미설정
2019.11.14 ~ 2019.11.16 00:00 부터 24:00 까지

설정 저장

STEP2 공휴일 휴무 미설정 클릭

미설정 클릭시 설정된 배달·픽업 매장의 공휴일 휴무를 해제할 수 있습니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

공휴일 휴무 설정 미설정
※ **주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.**

정기 휴무 설정 미설정

매주 수요일 +추가

임시 휴무 설정 미설정
2019.11.14 ~ 2019.11.16 00:00 부터 24:00 까지

설정 저장

4. 휴무일 설정 - 2) 정기 휴무 설정 (1/2)

배달·픽업 매장의 정기 휴무를 설정할 수 있습니다. 주 2회 이상의 정기 휴무 설정은 추가 버튼으로 간편하게 설정하세요.

STEP1 주 단위 선택

정기 휴무로 설정할 주 단위를 선택해 주세요.
매주 또는 반복되는 주 단위를 선택할 수 있습니다.

매장선택

공휴일 휴무 설정 미설정

※ 주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무 설정 미설정

매주 수요일 - +추가

주 단위 선택

- 매주
- 매월 첫째
- 매월 둘째**
- 매월 셋째
- 매월 넷째
- 매월 다섯째
- 매월 마지막

설정 저장

STEP2 요일 선택

주 단위를 선택 후 원하는曜일을 선택해 주세요.

매장선택

공휴일 휴무 설정 미설정

정기 휴무 설정 미설정

매주 수요일 - +추가

요일 선택

- 월요일
- 화요일
- 수요일**
- 목요일
- 금요일
- 토요일
- 일요일

설정 저장

4. 휴무일 설정 - 2) 정기 휴무 설정 (2/2)

배달·픽업 매장의 정기 휴무를 설정할 수 있습니다. 주 2회 이상의 정기 휴무 설정은 추가 버튼으로 간편하게 설정하세요.

STEP3 ➔ 주 2회 이상 정기 휴무 설정시

주 2회 이상의 정기 휴무는 추가 버튼 클릭시 설정할 수 있습니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

공휴일 휴무 설정 미설정

※ 주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무 설정 미설정

매주 수요일 -

주 단위 선택曜일 선택 -

+ 추가

4. 휴무일 설정 - 3) 임시 휴무 설정

1일 이상 영업이 어려울 때 임시 휴무를 설정할 수 있습니다. 12시간 이하 잠시 운영이 어려울 경우 배달·픽업 관리>영업 임시중지 기능을 이용해 주세요.

STEP1 임시 휴무 설정

임시 휴무의 시작일 및 시간과 종료일 및 시간을 설정할 수 있습니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

공휴일 휴무 설정 미설정
※ 주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무 설정 미설정

매주 수요일 +추가

임시 휴무 설정 미설정

2019.11.14 00:00 부터 2019.11.16 24:00 까지

설정 저장

자주 묻는 질문

Q.

영업시간과 휴무일이 겹칠 때는 어떻게 되나요?

A.

영업시간과 휴무일이 겹치게 설정되었을 때는 '**휴무일**'이 **우선 적용**됩니다.

휴무일 설정시 00:00-24:00로 적용되므로 영업시간과 휴무일이 겹치지 않도록 설정이 필요합니다.

Q.

휴무일을 설정하면 위메프오 앱에서는 어떻게 보이나요?

A.

'준비중'으로 노출되어 고객이 위메프오 주문 서비스를 이용할 수 없습니다. 휴무일로 설정했는데도

주문이 접수되었을 경우 카카오톡 1:1 채팅 상담으로 빠르게 연락 주시면 도와드리겠습니다.

5. 영업 임시중지 - 1) 영업 임시중지 (1/4)

개인 사정으로 배달·픽업 매장의 주문을 잠시 받기 어려울 때, 영업을 임시중지할 수 있습니다. 12시간 이상의 영업 임시중지는 휴무일 설정>임시휴무를 이용해 주세요.

STEP1 영업 임시중지 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리 > 영업임시중지]를 클릭해 주세요.

위메프 오 파트너즈

매출관리

배달·픽업 관리

- 주문·구매 현황
- 이달의 매출 현황
- 매출 정산내역
- 부가세 신고자료
- 영업임시중지** (highlighted with a red box and a hand cursor icon)
- 매니저 관리
- 공지

11월 총 매출액

180,800 원

STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.

서비스 소개 · 제휴문의 · 내 정보 관리 · 로그아웃

매장선택

영업 상태

[카페|픽업] 위메프카페 강남점

[카페|픽업] 위메프카페 판교점

[카페|픽업] 위메프카페 강남점

[카페|픽업] 위메프카페 대치점 (highlighted with a blue background and a hand cursor icon)

[카페|픽업] 위메프카페 삼성점

[카페|픽업] 위메프카페 인천점

[카페|픽업] 위메프카페 역삼점

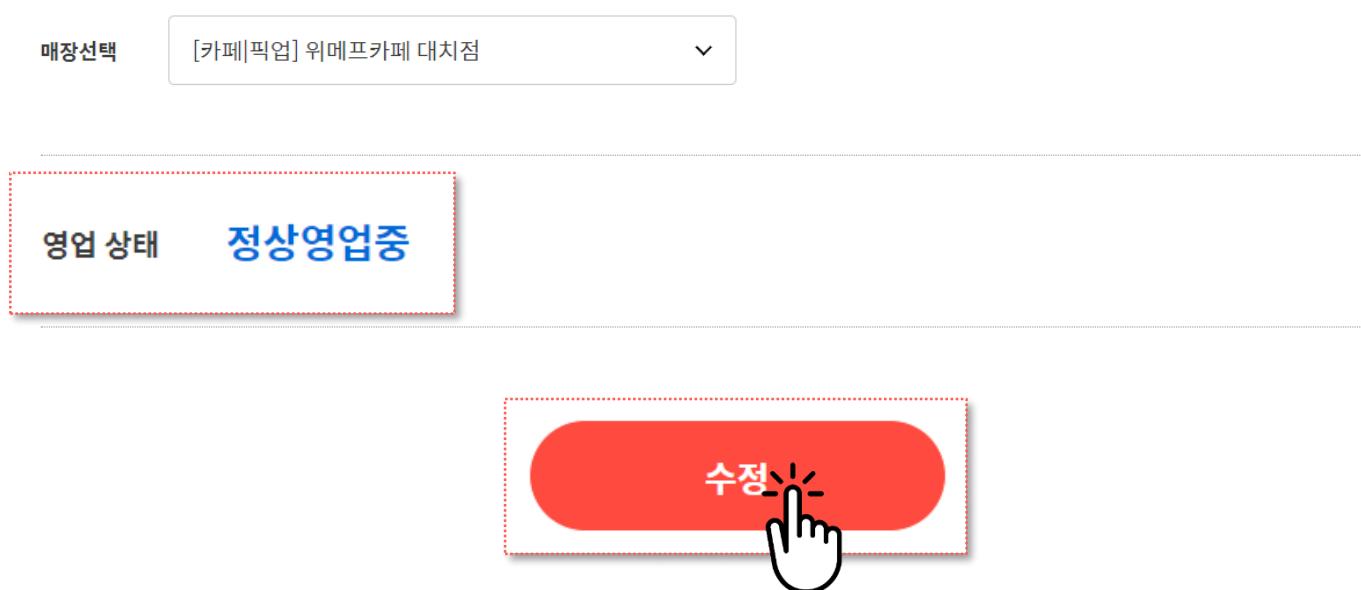
수정

5. 영업 임시중지 - 1) 영업 임시중지 (2/4)

개인 사정으로 배달·픽업 매장의 주문을 잠시 받기 어려울 때, 영업을 임시중지할 수 있습니다. 12시간 이상의 영업 임시중지는 휴무일 설정>임시휴무를 이용해 주세요.

STEP3 ➤ 수정버튼 클릭

정상 영업중인 매장의 영업 임시중지를 위해서 수정 버튼을 클릭해 주세요.



STEP4 ➤ 영업 임시 중지 클릭

영업 임시 중지를 클릭하면 설정 가능한 영업 임시 중지시간이 노출됩니다.



5. 영업 임시중지 - 1) 영업 임시중지 (3/4)

개인 사정으로 배달·픽업 매장의 주문을 잠시 받기 어려울 때, 영업을 임시중지할 수 있습니다. 12시간 이상의 영업 임시중지는 휴무일 설정>임시휴무를 이용해 주세요.

STEP5 ➔ 임시중지 시간 선택

영업 임시중지는 30분/1시간/2시간/3시간/4시간/12시간 단위로 선택할 수 있습니다.

STEP6 ➔ 설정 저장 버튼 클릭

원하는 시간을 선택 후 설정 저장을 클릭해 주세요.
영업 임시중지는 설정 저장 클릭시 바로 반영됩니다.

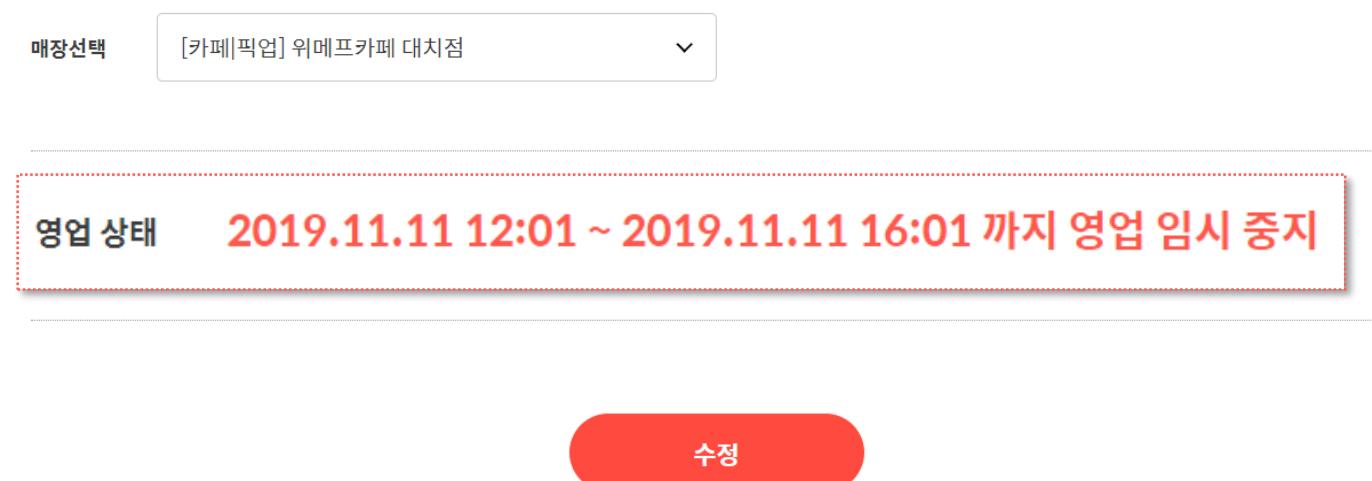
5. 영업 임시중지 - 1) 영업 임시중지 (4/4)

개인 사정으로 배달·픽업 매장의 주문을 잠시 받기 어려울 때, 영업을 임시중지할 수 있습니다. 12시간 이상의 영업 임시중지는 휴무일 설정>임시휴무를 이용해 주세요.

STEP7 ➤ 영업 임시중지 설정 완료

설정이 완료되면 영업 상태에 영업 임시 중지기간이 표시됩니다.

해당 시간이 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.



5. 영업 임시중지 - 2) 영업 임시중지 해제 (1/3)

영업 임시중지 설정된 매장은 설정 시간이 경과되면 자동으로 해제됩니다. 설정 시간이 경과되기 전에 영업을 다시 시작하고 싶을 때, 아래와 같이 해제해 주세요.

STEP1 ➤ 영업 임시중지 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리 > 영업임시중지]를 클릭해 주세요.



위메프 오 파트너즈

매출관리

배달·픽업 관리

서비스 소개 · 제휴문의 · 내 정보 관리 · 로그아웃

주문·구매 현황
이달의 매출 현황
매출 정산내역
부가세 신고자료

메뉴 품절
메뉴 수정 요청
배달료 설정
영업시간 설정
휴무일 설정
영업임시중지
매니저 관리
공지

11월 총 매출액

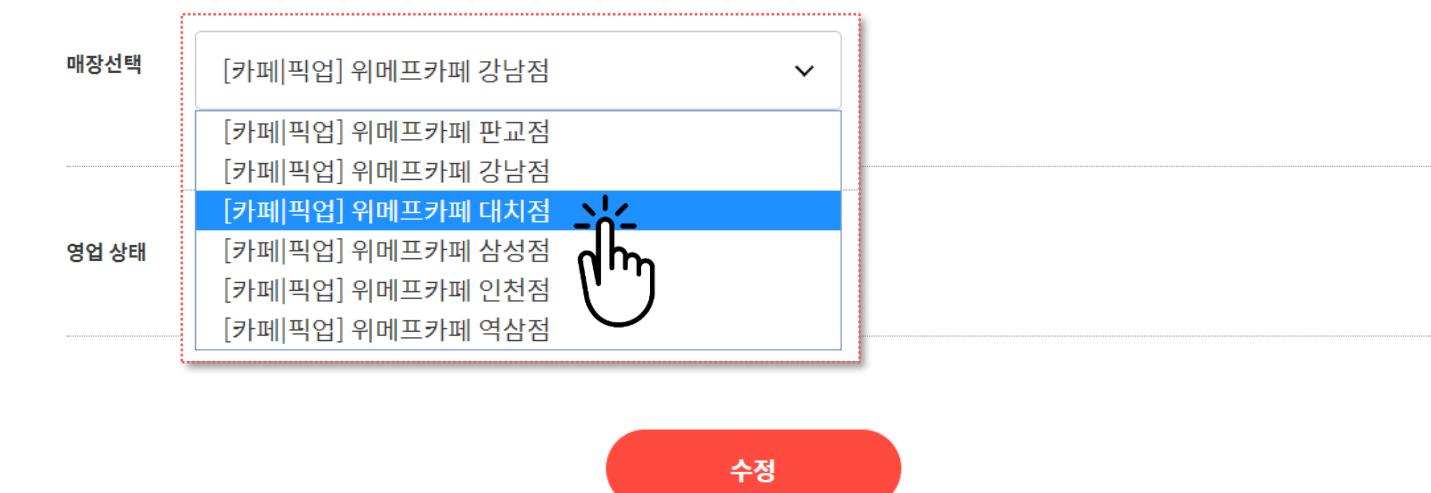
리뷰이벤트를 진행해보세요.
카카오톡 1:1 상담 >

180,800 원



STEP2 ➤ 매장 선택

매장을 선택해 주세요.



매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 강남점

[카페|픽업] 위메프카페 판교점
[카페|픽업] 위메프카페 강남점
[카페|픽업] 위메프카페 대치점
[카페|픽업] 위메프카페 삼성점
[카페|픽업] 위메프카페 인천점
[카페|픽업] 위메프카페 역삼점

수정

5. 영업 임시중지 - 2) 영업 임시중지 해제 (2/3)

영업 임시중지 설정된 매장은 설정 시간이 경과되면 자동으로 해제됩니다. 설정 시간이 경과되기 전에 영업을 다시 시작하고 싶을 때, 아래와 같이 해제해 주세요.

STEP3 ◀ 수정버튼 클릭

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

영업 상태 2019.11.11 12:01 ~ 2019.11.11 16:01 까지 영업 임시 중지

수정

영업 임시중지된 시간 내에 다시 영업을 시작하려면,
수정 버튼을 클릭해 주세요.

STEP4 ◀ 설정 저장 버튼 클릭

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

영업 상태 정상영업중 영업 임시 중지

설정 저장

영업 상태가 정상영업중으로 설정된 것을 확인 후,
설정 저장 버튼을 클릭해 주세요.

5. 영업 임시중지 - 2) 영업 임시중지 해제 (3/3)

영업 임시중지 설정된 매장은 설정 시간이 경과되면 자동으로 해제됩니다. 설정 시간이 경과되기 전에 영업을 다시 시작하고 싶을 때, 아래와 같이 해제해 주세요.

STEP5 ➔ 영업 임시중지 해제 완료

영업 상태가 정상영업중으로 바뀐 것을 확인할 수 있습니다.

The screenshot shows a mobile application interface for managing store status. At the top, there is a dropdown menu labeled "매장선택" (Store Selection) with the option "[카페|픽업] 위메프카페 대치점". Below this, a horizontal line separates the header from the main content area. In the main area, there is a section titled "영업 상태" (Business Status) which displays "정상영업중" (Normal Business) in blue text. This entire section is highlighted with a red dotted border. At the bottom of the screen is a large red button with the white text "수정" (Modify).

자주 묻는 질문

Q.

이미 영업 임시중지 중인데 영업 임시중지 시간을 더 연장하고 싶어요.

A.

영업 임시중지는 1회 설정 후 연장은 불가합니다.

더 연장이 필요하다면, 정상 영업 설정 후 다시 영업 임시중지를 설정해 주세요.

Q.

바쁜데 위메프오 파트너즈 사이트에 들어올 시간이 없어요. 임시중지할 다른 방법은 없나요?

A.

영업 임시중지 기능은 위메프오 주문/접수 프로그램에서도 동일하게 이용할 수 있습니다.

주문/접수 프로그램>환경설정>영업시간/휴무일 설정>임시중지에서 편리하게 이용해 보세요.



티켓 관리

6. 티켓 사용 처리 (1/4)

매장 운영 상황으로 티켓사용처리를 바로 하지 못했을 때, 티켓 사용 처리를 할 수 있습니다. 티켓 사용 처리는 즉시 반영되며, 사용 처리한 티켓의 취소는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해서만 가능합니다.

운영상 부득이한 경우에만 티켓 사용처리를 진행해주시기 바랍니다.

STEP1 티켓 사용처리 화면 선택

파트너즈 메인에서 [티켓 관리] > [티켓 사용 처리]를 클릭해 주세요.

위메프 오 파트너즈

매출관리 배달·픽업 관리 티켓관리 후기관리 고객지원

주문·구매 현황 메뉴 품절 티켓 관리 배달·픽업 후기 공지사항

이달의 매출 현황 메뉴 수정 요청 티켓 후기 자주 묻는 질문

매출 정산내역 배달로 설정 1:1 채팅상담

부가세 신고자료 영업시간 설정

영업일 설정

영업 임시 중지

매니저 관리

공지 관리

리뷰 이벤트를 진행해보세요.

카카오톡 1:1 상담 >

11월 총 매출액
539,326 원

STEP2 티켓 리스트 > 티켓 선택

티켓 리스트에서 티켓을 선택해 주세요.

티켓 선택

전체

기간 선택

고객명 검색

고객명을 입력해주세요.

일 최근 1개월

[E-ticket] 오사카 주유패스

[E-ticket] 오사카 하루카스 300 전망대 입장권

[E-ticket] 오사카 교토 게이한 패스 1일 (오사카 수령)

[E-ticket] 오키나와 고카트

[E-ticket] 오키나와 본섬 버스 패스 & 모노레일 패스

[E-ticket] 오키나와 월드 입장권 & 문화 워크샵 체험

[E-ticket] 요세미티 일일 투어 (샌프란시스코 출발)

[E-ticket] 유니버설 스튜디오 재팬 1.5일 입장권

[E-ticket] 유니버설 스튜디오 재팬™ VIP 팔찌 + 하루카스 300 전망대 입장권

[E-ticket] 유니버설 스튜디오 재팬 (USJ) 입장권

[E-ticket] 인도네시아 빈탄 푸드 투어

[E-ticket] 일본 규슈 산리오 하모니랜드 입장권

[E-ticket] 일본 도쿄 하나스시 뷔페 이용권

[E-ticket] 일본 유니버설 스튜디오 재팬™ 로열 스튜디오 패스 (일본 수령)

[E-ticket] 창이공항 - 싱가포르 시내 프라이빗 픽업, 샌딩 서비스

[E-ticket] 차밍 다낭 쇼 티켓

[E-ticket] 취리히 익스프라우 일일 투어 (취리히 출발)

[E-ticket] 치앙마이 도이 인타논 국립공원

[E-ticket] 치앙마이 그린 푸드 투어



6. 티켓 사용 처리 (2/4)

매장 운영 상황으로 티켓사용처리를 바로 하지 못했을 때, 티켓 사용 처리를 할 수 있습니다. 티켓 사용 처리는 즉시 반영되며, 사용 처리한 티켓의 취소는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해서만 가능합니다.

운영상 부득이한 경우에만 티켓 사용처리를 진행해주시기 바랍니다.

STEP3 ➤ 티켓 검색

사용처리가 필요한 티켓을 티켓명, 고객명, 구매 기간 등 필터를 이용해 검색할 수 있습니다.

티켓 선택 ▼

전체
고객명 검색

검색

기간 선택

2019.11.11
~
오늘
최근 7일
최근 1개월

STEP4 ➤ 티켓 구매내역 선택

검색 목록에서 사용처리가 필요한 구매내역을 클릭해 주세요.

티켓 선택 ▼

[E-ticket] 오사카 주유패스
고객명 검색

검색

주문일시 및 주문번호	회원명	폰번호 뒷 4자리	주문내역	티켓명	수량	가격	상태
2019103100605549 2019.10.31 15:05:37	김*혜	6645	오사카 주유패스 (간사이 국제공항/난바역 OCAT 수령) · 1일권 외 1 개	[E-ticket] 오사카 주유패스	2장	63,800원	결제완료
2019103000605473 2019.10.30 16:19:06	김*혜	6645	오사카 주유패스 (간사이 국제공항/난바역 OCAT 수령) · 1일권 외 1 개	[E-ticket] 오사카 주유패스	2장	55,800원	결제완료
2019102100604347 2019.10.21 16:12:00	김*혜	6645	오사카 주유패스 (간사이 국제공항/난바역 OCAT 수령) · 1일권 외 4 개	[E-ticket] 오사카 주유패스	5장	163,500원	사용완료

1

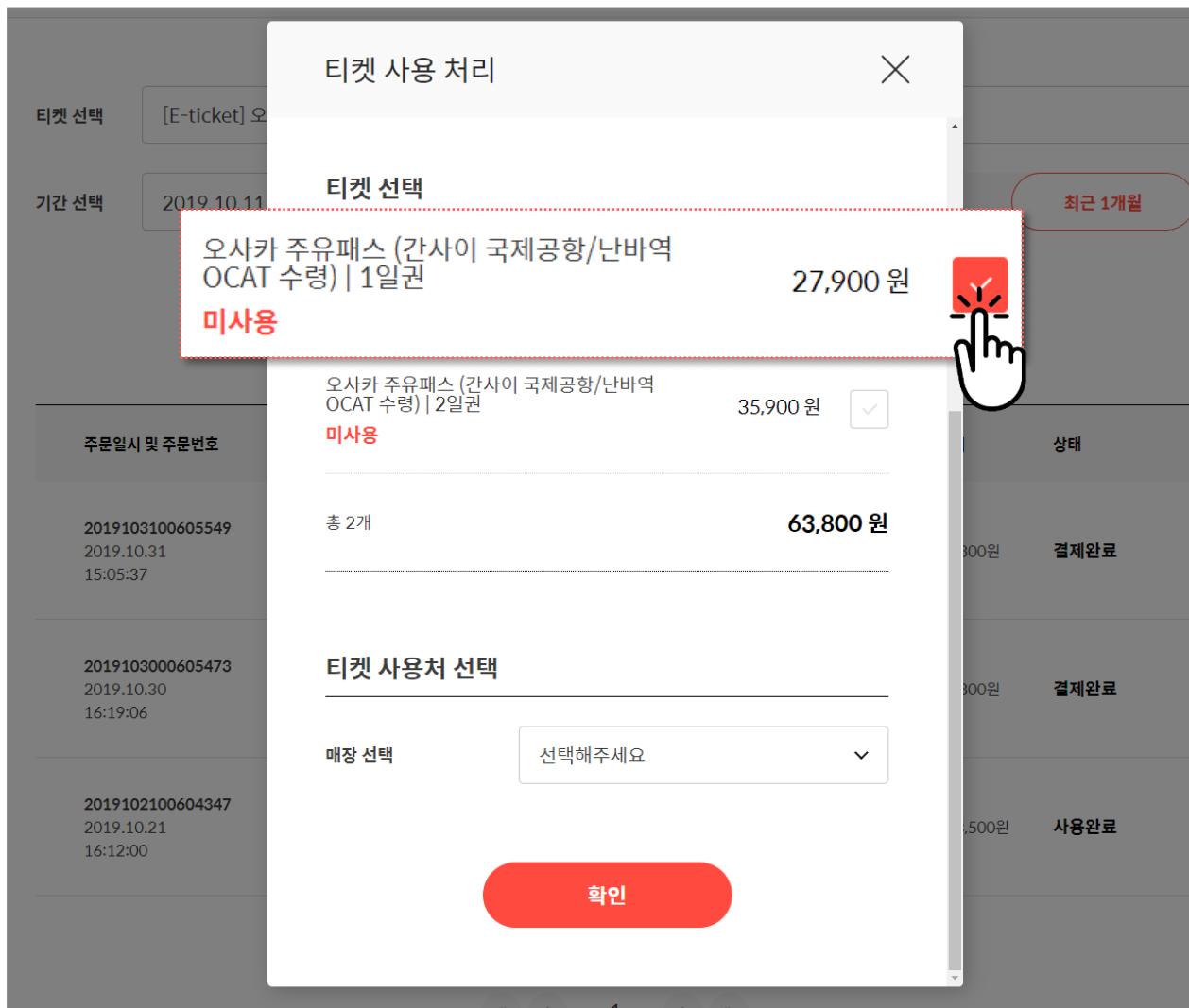
6. 티켓 사용 처리 (3/4)

매장 운영 상황으로 티켓사용처리를 바로 하지 못했을 때, 티켓 사용 처리를 할 수 있습니다. 티켓 사용 처리는 즉시 반영되며, 사용 처리한 티켓의 취소는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해서만 가능합니다.

운영상 부득이한 경우에만 티켓 사용처리를 진행해주시기 바랍니다.

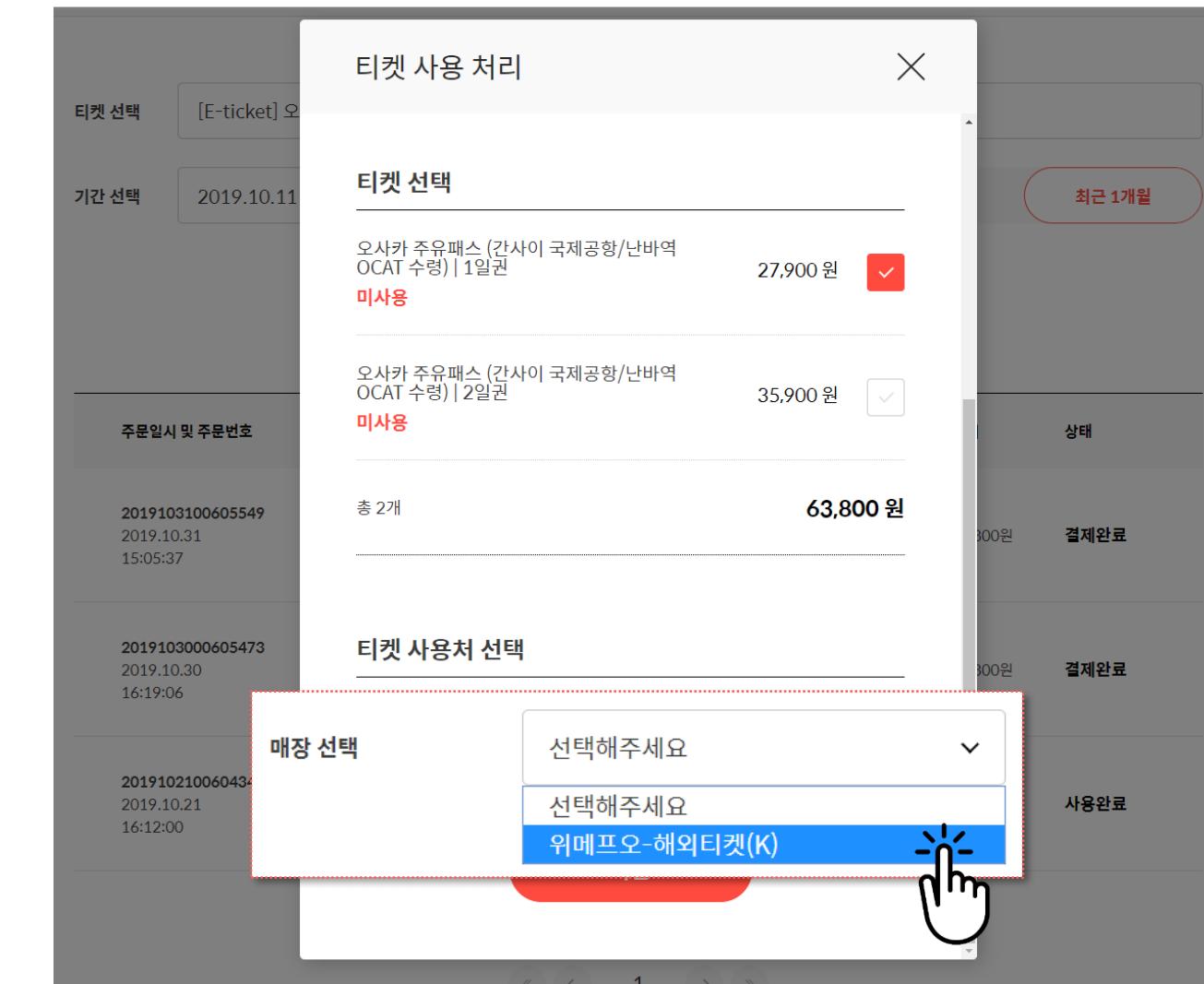
STEP5 ➔ 사용처리 티켓 선택

티켓 구매내역 중 사용 처리가 필요한 티켓을 선택해 주세요.



STEP6 ➔ 티켓 사용처 선택

선택한 티켓의 사용처(매장)를 선택해 주세요.



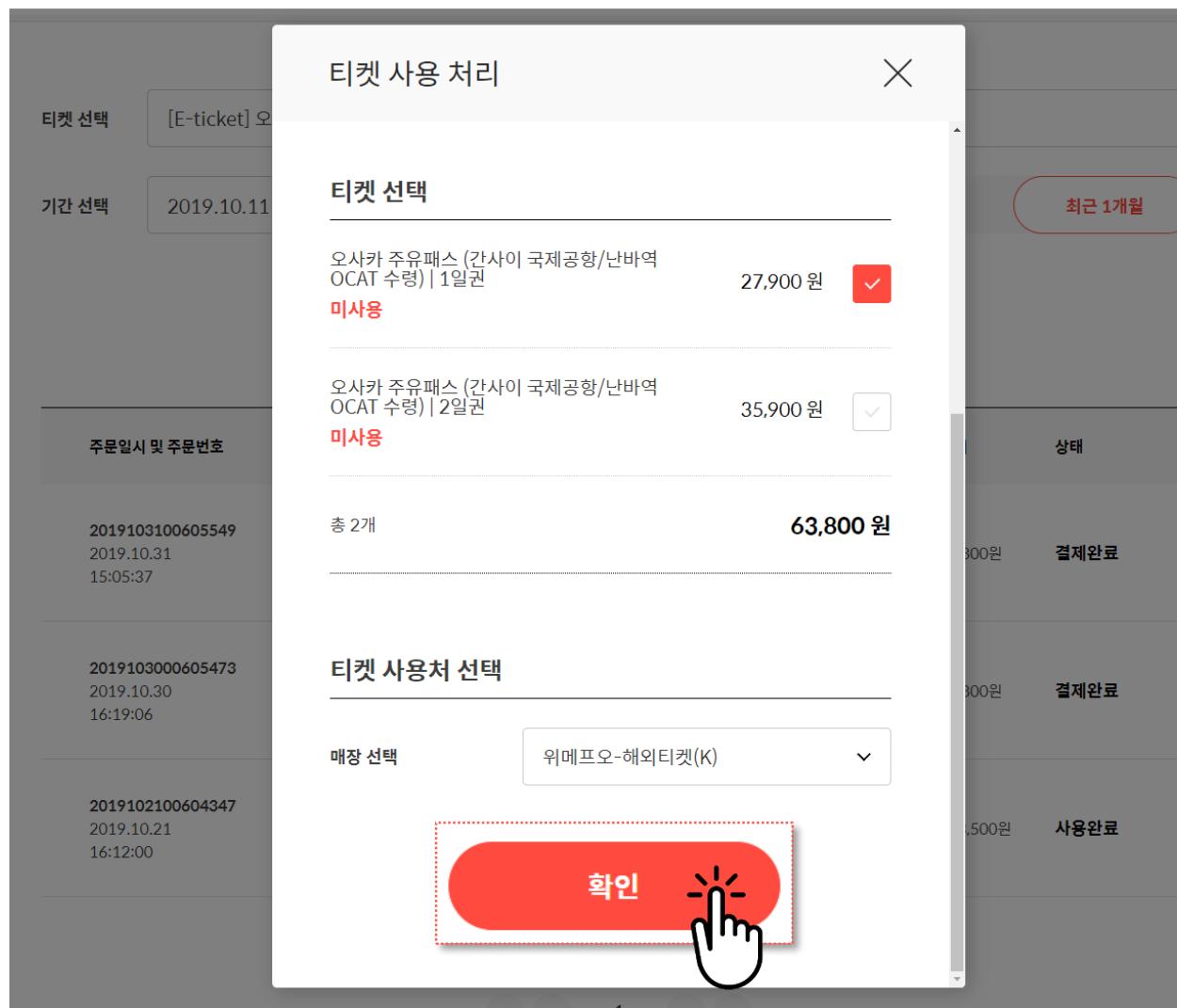
6. 티켓 사용 처리 (4/4)

매장 운영 상황으로 티켓사용처리를 바로 하지 못했을 때, 티켓 사용 처리를 할 수 있습니다. 티켓 사용 처리는 즉시 반영되며, 사용 처리한 티켓의 취소는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해서만 가능합니다.

운영상 부득이한 경우에만 티켓 사용처리를 진행해주시기 바랍니다.

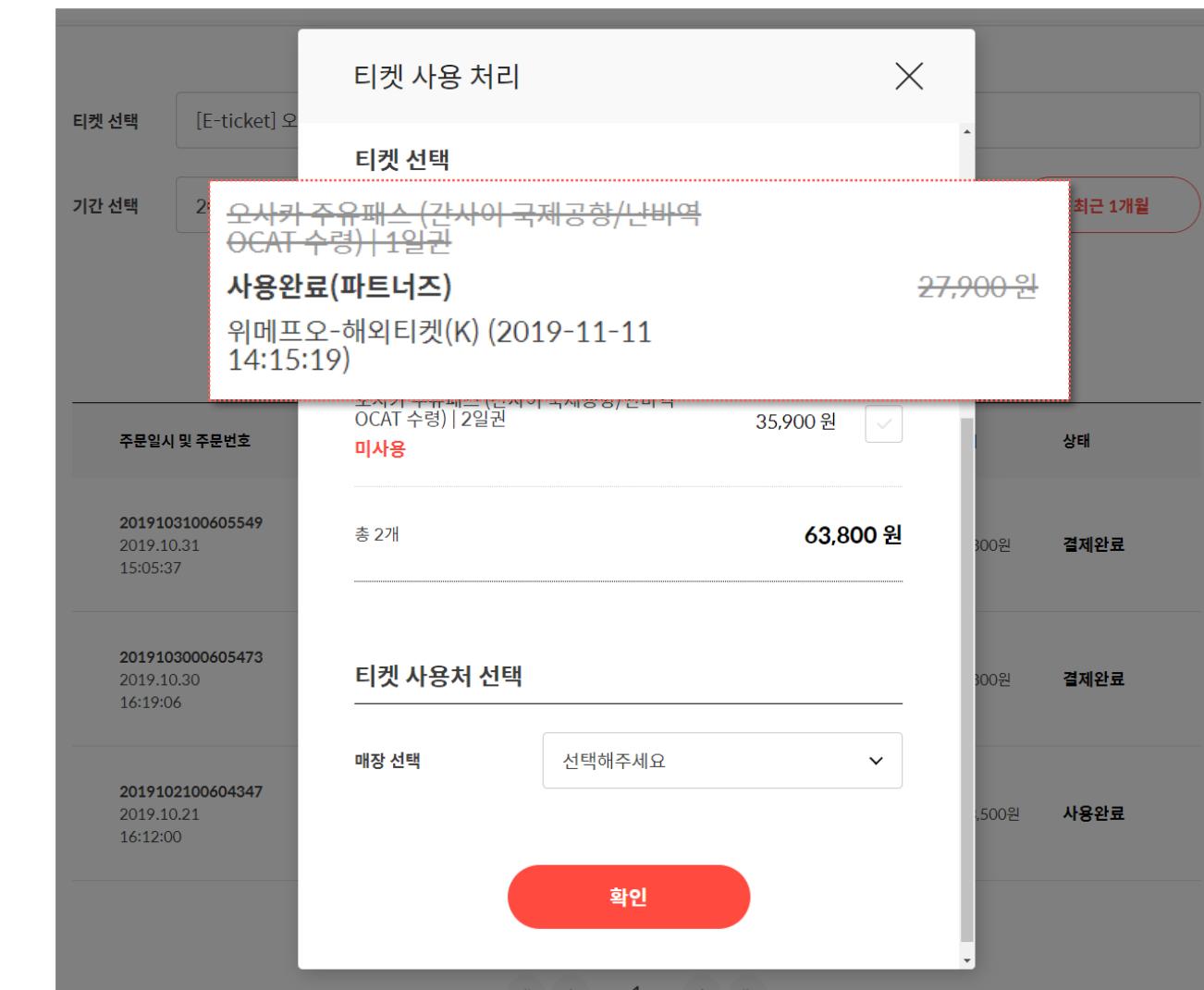
STEP7 ➤ 확인버튼 클릭

티켓 사용처리는 확인 클릭시 바로 반영됩니다.
해당 티켓과 사용처가 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.



STEP8 ➤ 티켓 사용처리 완료

티켓 구매내역에서 파트너즈를 통해 사용 처리 완료된 티켓을 확인할 수 있습니다.



자주 묻는 질문

Q.

위메프오 파트너즈에서 사용처리한 티켓을 취소하고 싶어요.

A.

사용 처리한 티켓의 취소는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해서만 가능합니다.
따라서, 사용처리 기능은 신중하게 이용 부탁드립니다.

Q.

고객이 구매한 티켓 구매내역이 검색되지 않아요.

A.

고객의 이름과 휴대폰번호 뒷 4자리로 티켓 구매내역을 다시 한번 확인해 주세요.
그래도 확인되지 않는다면 해당 정보와 함께 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해 문의 부탁드립니다.

위메프 오 파트너즈