

# 위메프 오 파트너즈

## 이용 가이드



### 목차

---

1. 메뉴 품질	—	3~11P
2. 배달료 설정	—	12~19P
3. 영업시간 설정	—	20~24P
4. 휴무일 설정	—	25~31P
5. 영업 임시 중지	—	32~39P
6. 티켓 사용처리	—	41~45P



## 배달·픽업 관리

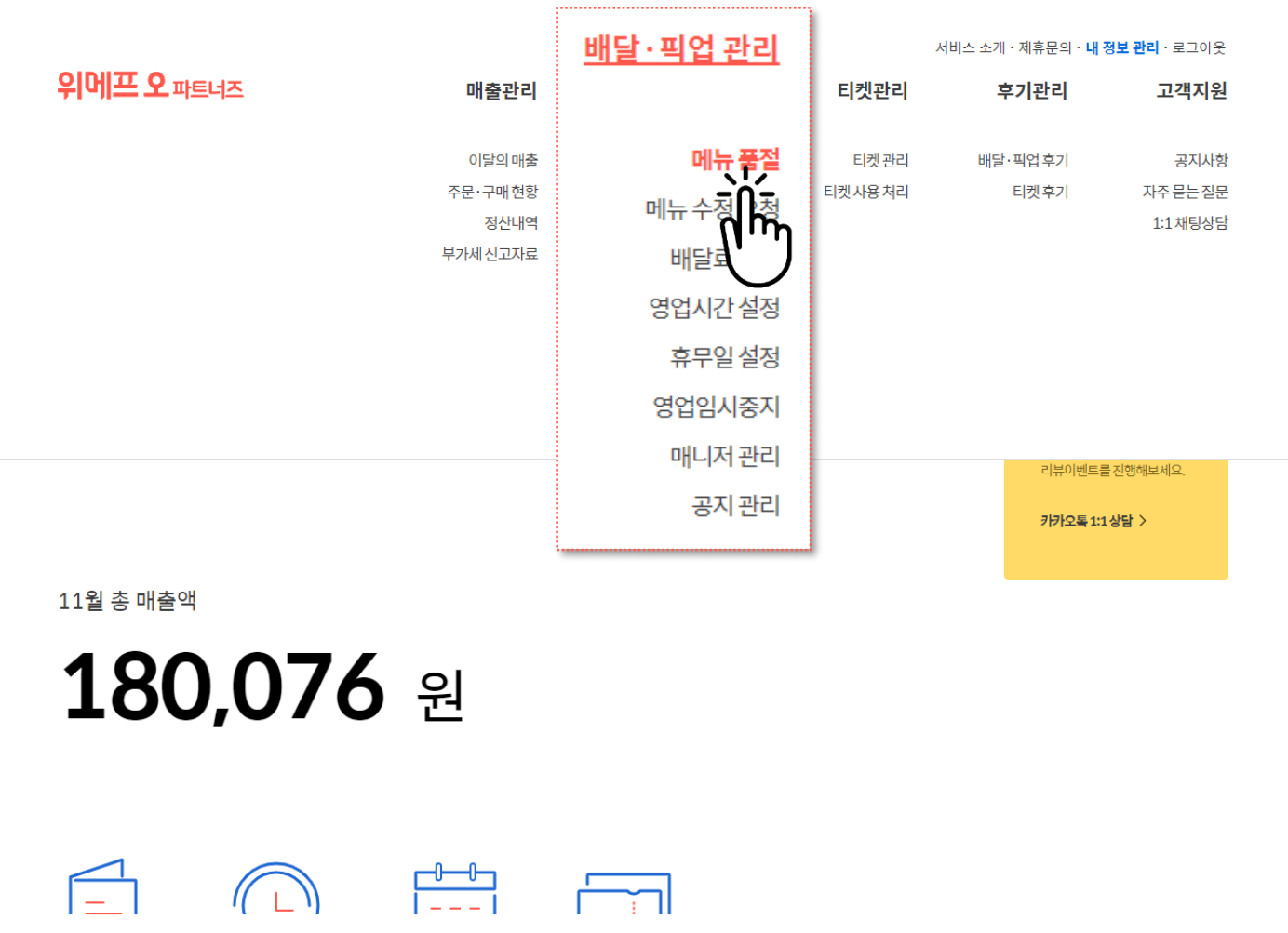
---

# 1. 메뉴 품질 - 1) 단일 메뉴 품질처리 (1/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 메뉴를 품질로 바꿀 수 있습니다.  
품질 메뉴는 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ 24시간 운영 매장은 오전 5시에 자동으로 품질 해제됩니다.)

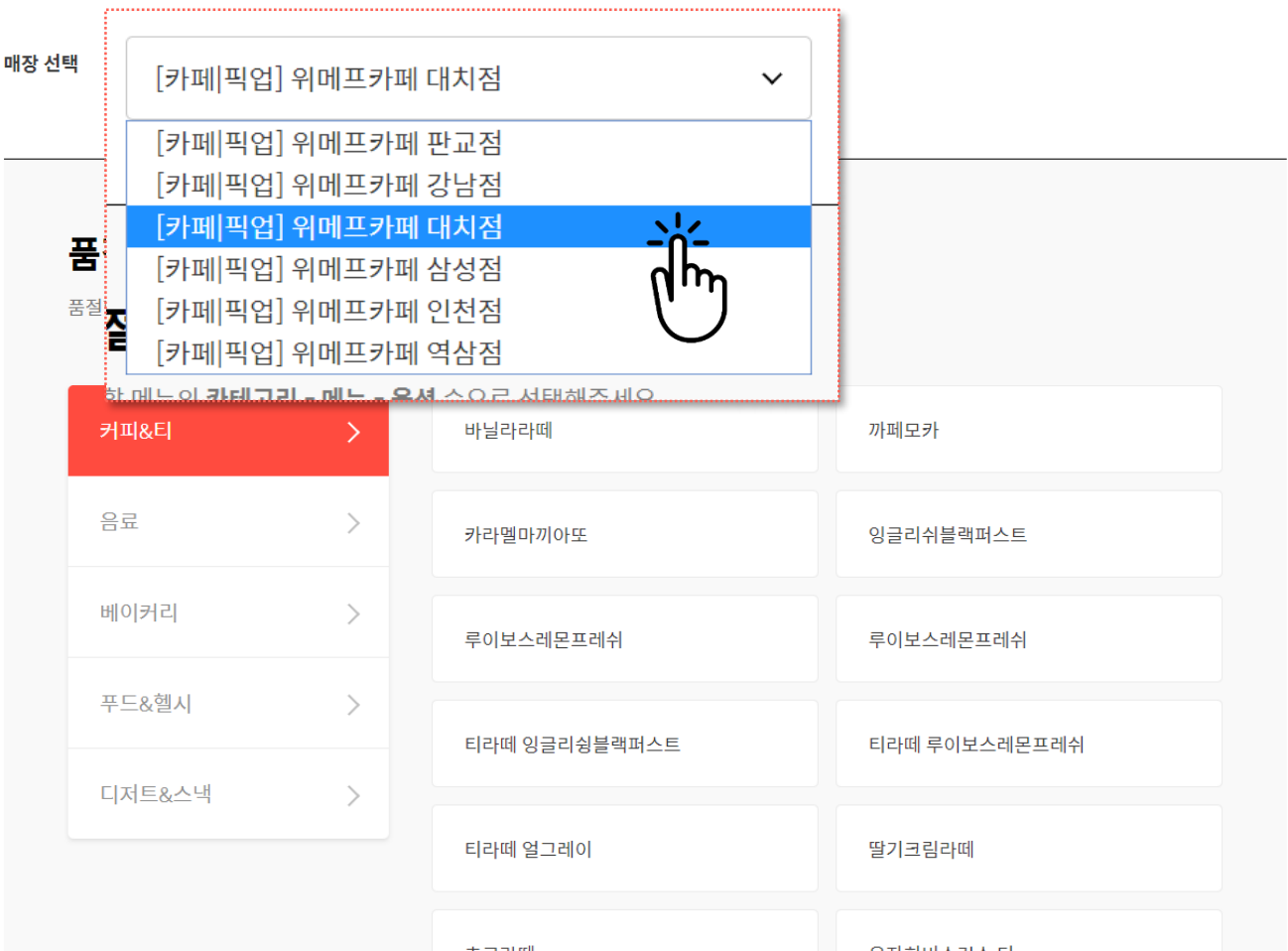
STEP1 메뉴 품질 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리 > 메뉴 품질]을 클릭해 주세요.



STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.



# 1. 메뉴 품질 - 1) 단일 메뉴 품질처리 (2/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 메뉴를 품질로 바꿀 수 있습니다.  
품질 메뉴는 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ 24시간 운영 매장은 오전 5시에 자동으로 품질 해제됩니다.)

STEP3 카테고리 선택

품질이 필요한 메뉴가 속한 카테고리를 클릭해 주세요.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

품질 메뉴 선택 ?

품질할 메뉴의 카테고리 - 메뉴 - 옵션 순으로 선택해주세요.

커피&티 >

음료 >

베이커리 >

푸드&헬시 >

디저트&스낵 >

오랫말로

대만 샌드위치 2종

생크림 카스테라

잉글리쉬 머핀

크로와상 샌드위치

샌드위치 2종

터치식빵

크림단팥빵

치즈 프레즐

원더쿠키

STEP4 품질 메뉴 선택

품질이 필요한 메뉴를 클릭해 주세요.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

품질 메뉴 선택 ?

품질할 메뉴의 카테고리 - 메뉴 - 옵션 순으로 선택해주세요.

커피&티 >

음료 >

베이커리 >

푸드&헬시 >

디저트&스낵 >

오랫말로

대만 샌드위치 2종

생크림 카스테라

잉글리쉬 머핀

크로와상 샌드위치

샌드위치 2종

양버터식빵

크림단팥빵

치즈 프레즐

원더쿠키

4

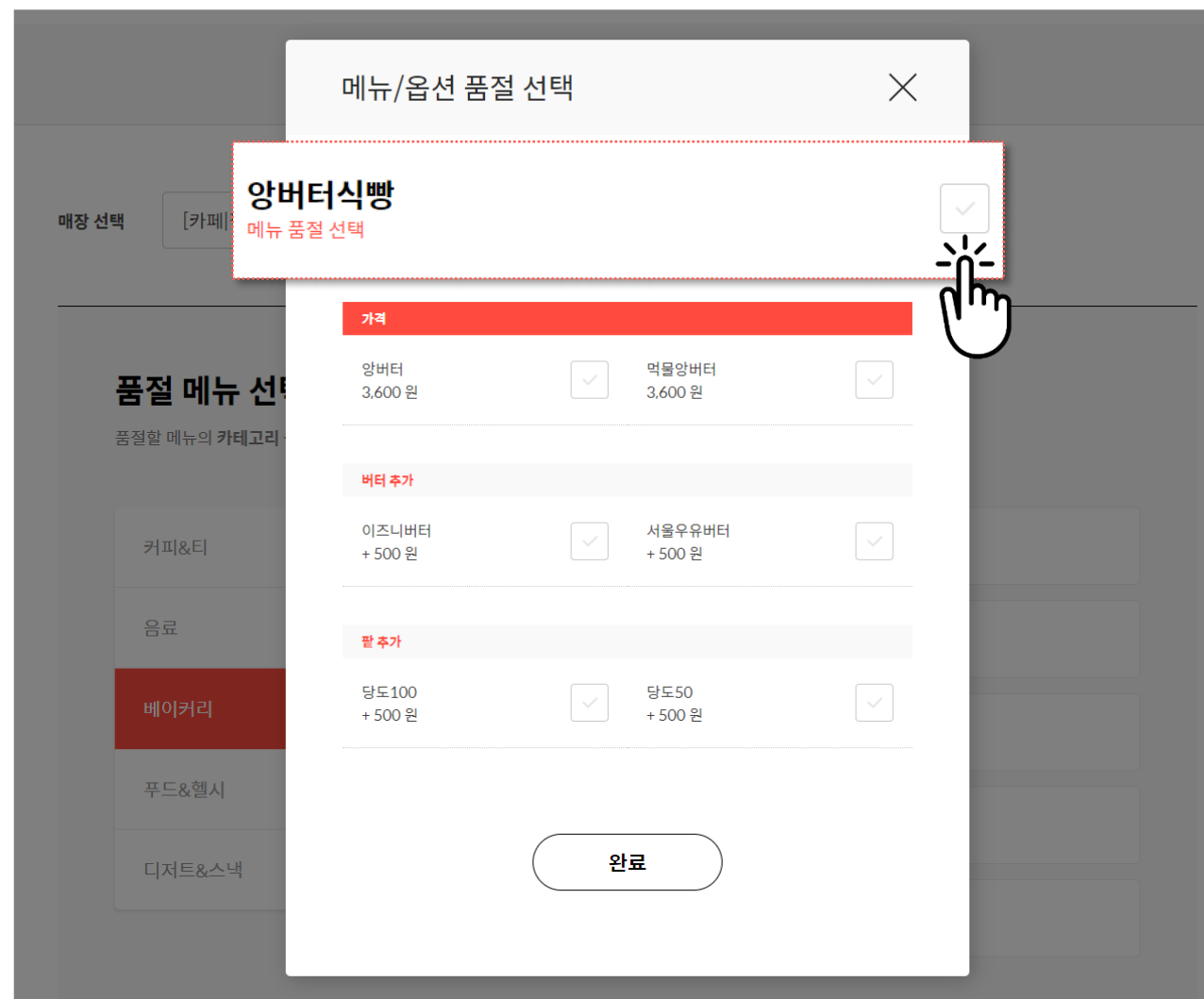
# 1. 메뉴 품질 - 1) 단일 메뉴 품질처리 (3/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 메뉴를 품질로 바꿀 수 있습니다.

품질 메뉴는 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ 24시간 운영 매장은 오전 5시에 자동으로 품질 해제됩니다.)

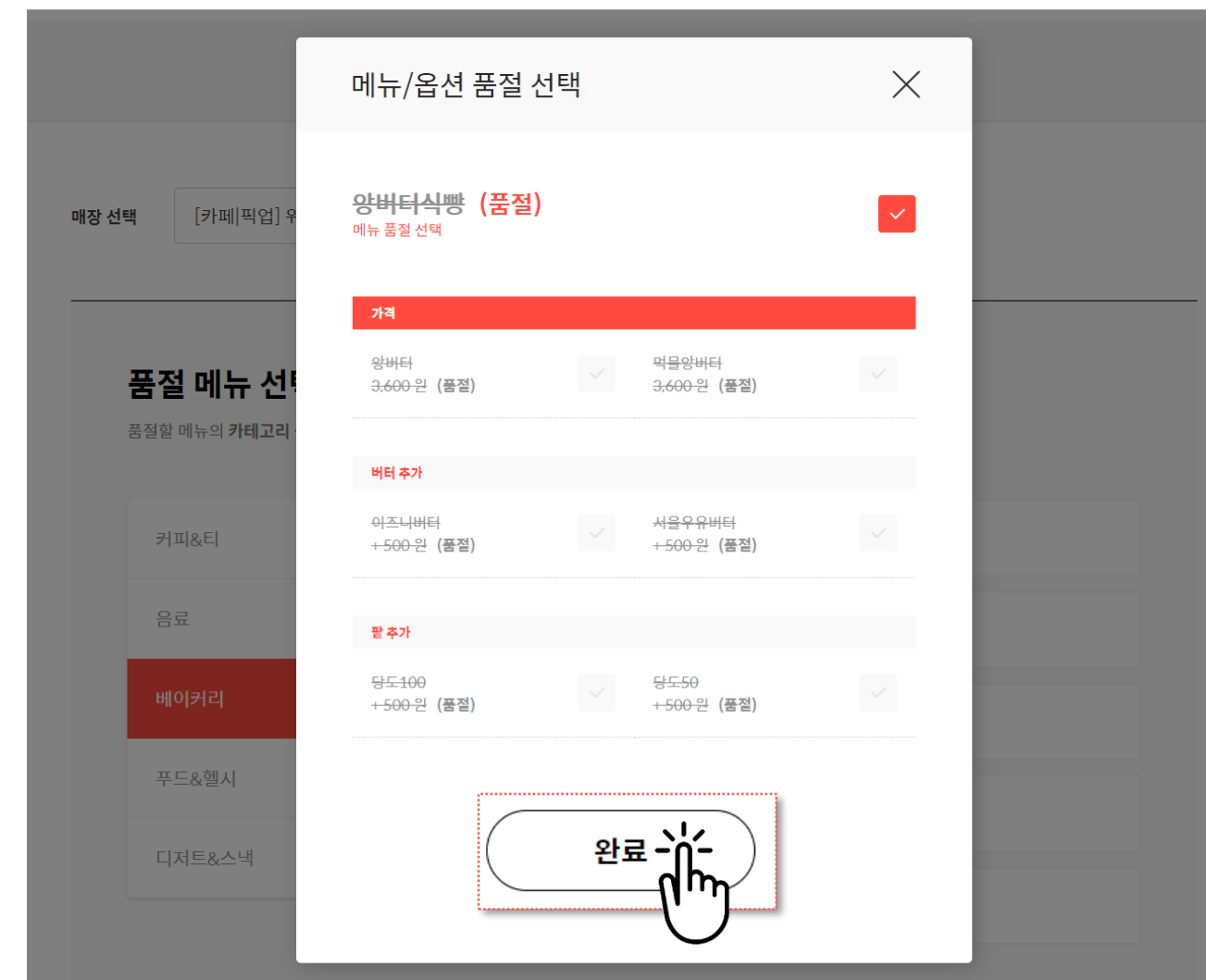
## STEP5 메뉴 품질 체크

품질이 필요한 메뉴의 체크박스를 클릭해 주세요. 메뉴 품질은 클릭시 바로 반영됩니다. 해당 메뉴가 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.



## STEP6 완료버튼 클릭

품질이 필요한 메뉴를 체크 후 완료 버튼을 클릭해 주세요.



# 1. 메뉴 품질 - 1) 단일 메뉴 품질처리 (4/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 메뉴를 품질로 바꿀 수 있습니다.  
품질 메뉴는 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ 24시간 운영 매장은 오전 5시에 자동으로 품질 해제됩니다.)

STEP7 ▶ 품질처리 완료

품질된 메뉴는 메뉴명에 ‘품질’로 표시됩니다.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점 ▼

품질 메뉴 선택 ?

품질할 메뉴의 카테고리 - 메뉴 - 옵션 순으로 선택해주세요.

커피&티 >

음료 >

베이커리 >

푸드&헬시

디저트&스낵

오랫멜로

생크림 카스테라

크로와상 샌드위치

양버터식빵

크림치즈 프레즐

대만 샌드위치 2종

잉글리쉬 머핀

샌드위치 2종

단팥빵

원더쿠키

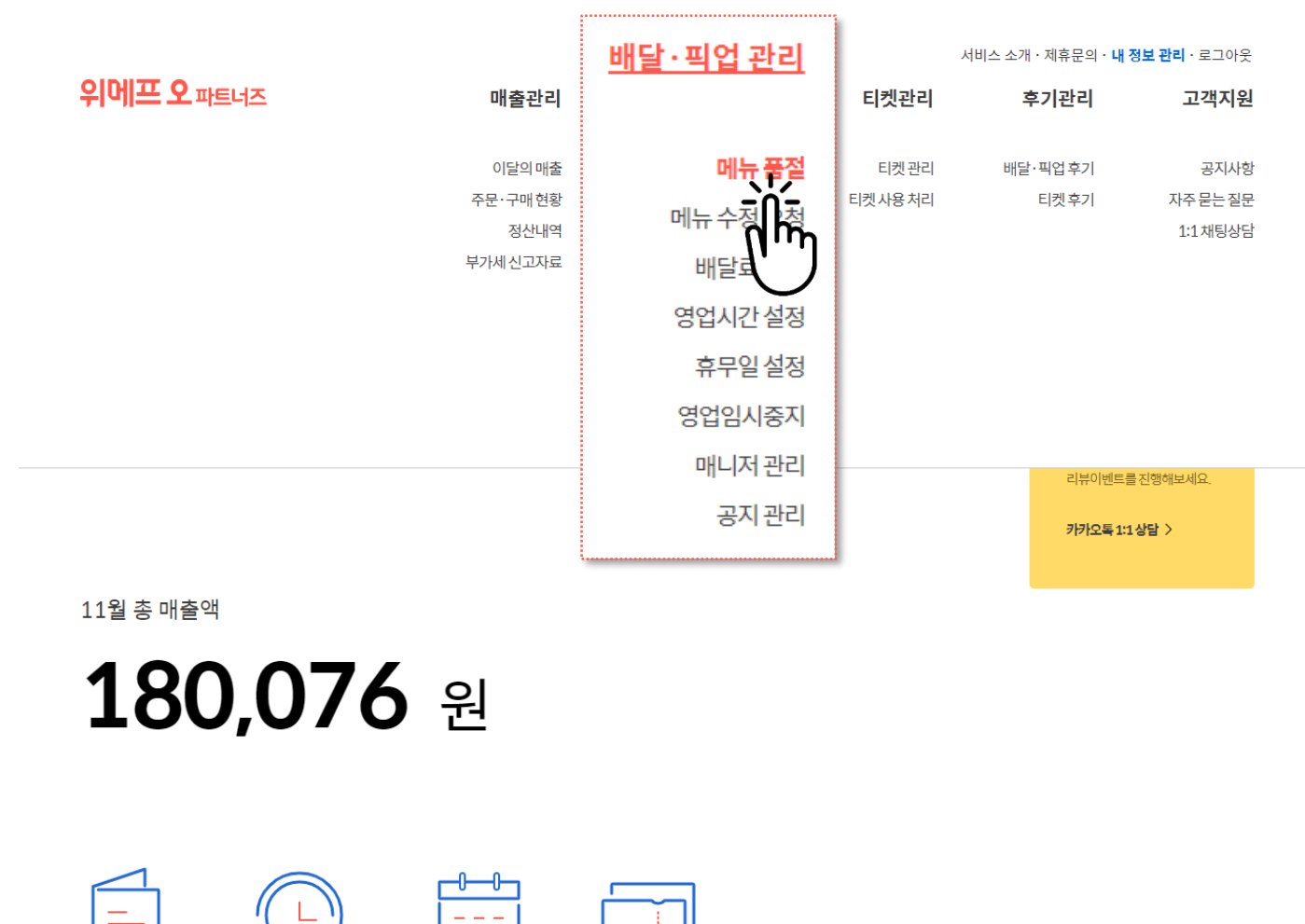
# 1. 메뉴 품질 - 2) 옵션 품질처리 (1/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 옵션을 품질로 바꿀 수 있습니다.

품질한 옵션은 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품질 해제됩니다.)

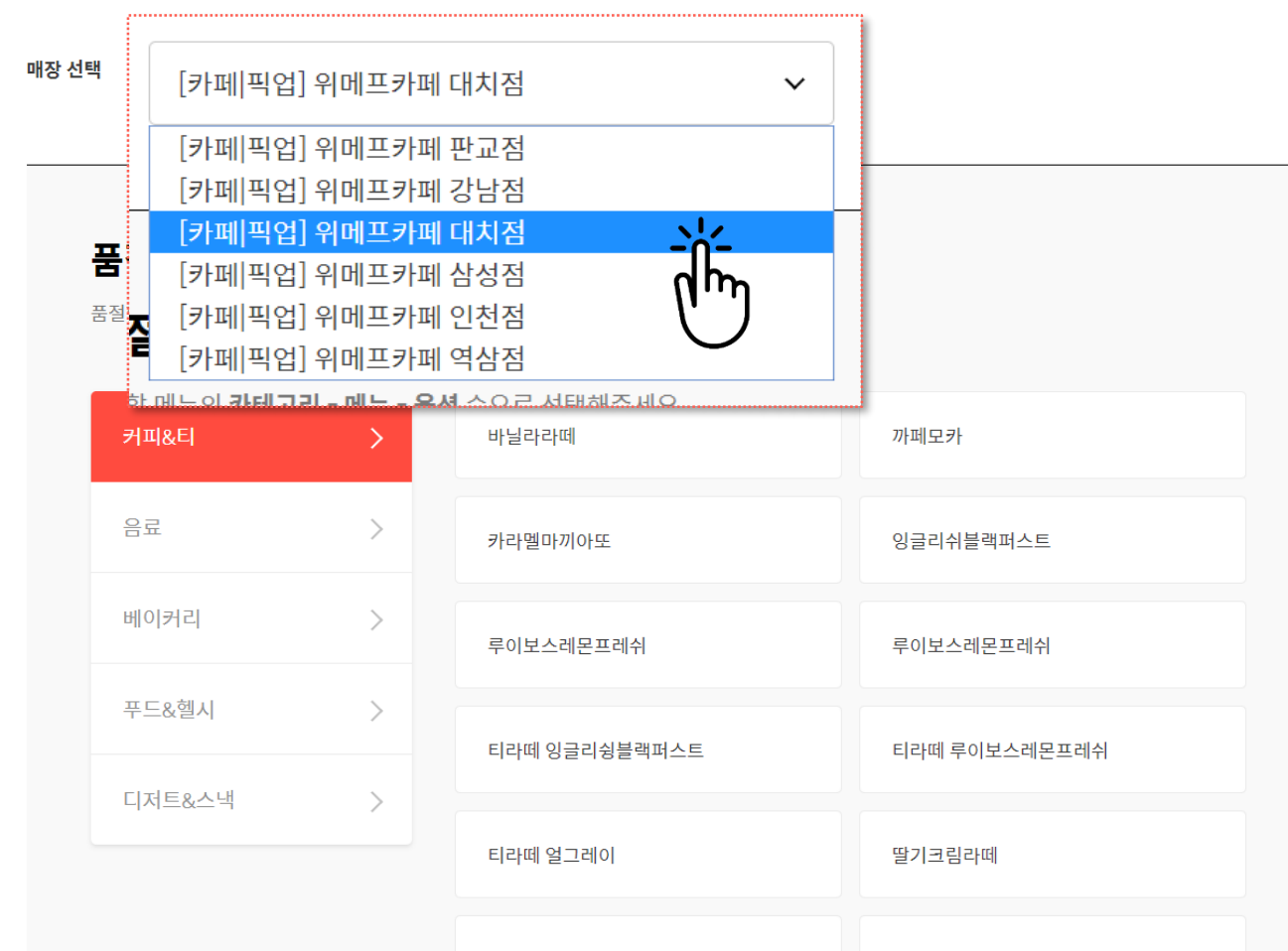
## STEP1 메뉴 품질 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리 > 메뉴 품질]을 클릭해 주세요.



## STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.



# 1. 메뉴 품질 - 2) 옵션 품질처리 (2/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 옵션을 품질로 바꿀 수 있습니다.  
품질한 옵션은 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ 24시간 운영 매장은 오전 5시에 자동으로 품질 해제됩니다.)

### STEP3 카테고리 선택

품질이 필요한 옵션이 속한 카테고리를 클릭해 주세요.

매장 선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

품질 메뉴 선택 ?

품질할 메뉴의 카테고리 - 메뉴 - 옵션 순으로 선택해주세요.

커피&티

음료

베이커리

푸드&헬시

디저트&스낵

오랫물로

생크림 카스테라

크로와상 샌드위치

터트식빵

치즈 프레즐

대만 샌드위치 2종

잉글리쉬 머핀

샌드위치 2종

크림단팥빵

원더쿠키

### STEP4 메뉴 선택

품질이 필요한 옵션이 속한 메뉴를 클릭해 주세요.

매장 선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

품질 메뉴 선택 ?

품질할 메뉴의 카테고리 - 메뉴 - 옵션 순으로 선택해주세요.

커피&티

음료

베이커리

푸드&헬시

디저트&스낵

오랫물로

생크림 카스테라

크로와상 샌드위치

양버터식빵

크림치즈 프레즐

대만 샌드위치 2종

잉글리쉬 머핀

샌드위치 2종

크림단팥빵

원더쿠키



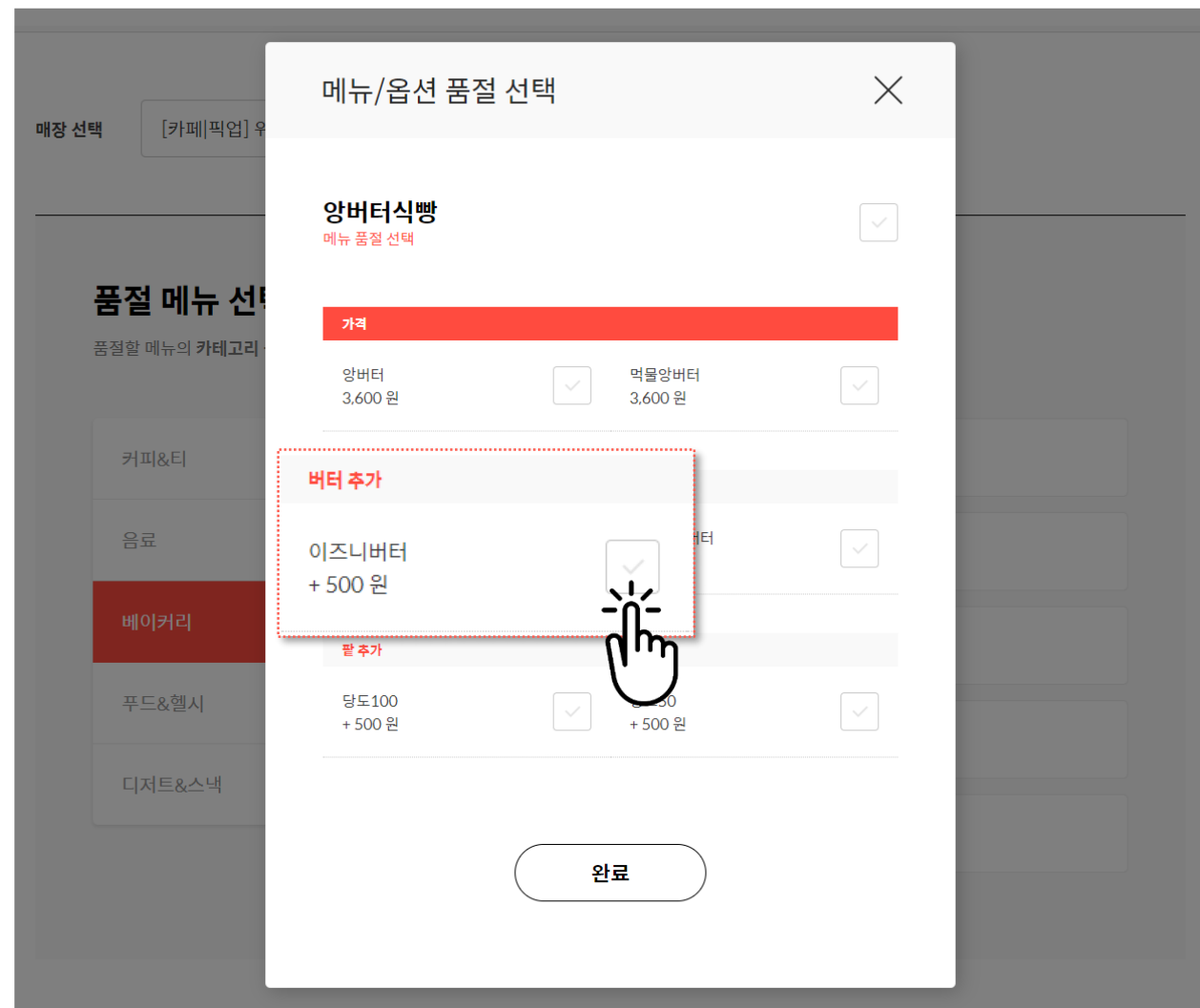
# 1. 메뉴 품질 - 2) 옵션 품질처리 (3/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 옵션을 품질로 바꿀 수 있습니다.

품질한 옵션은 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품질 해제됩니다.)

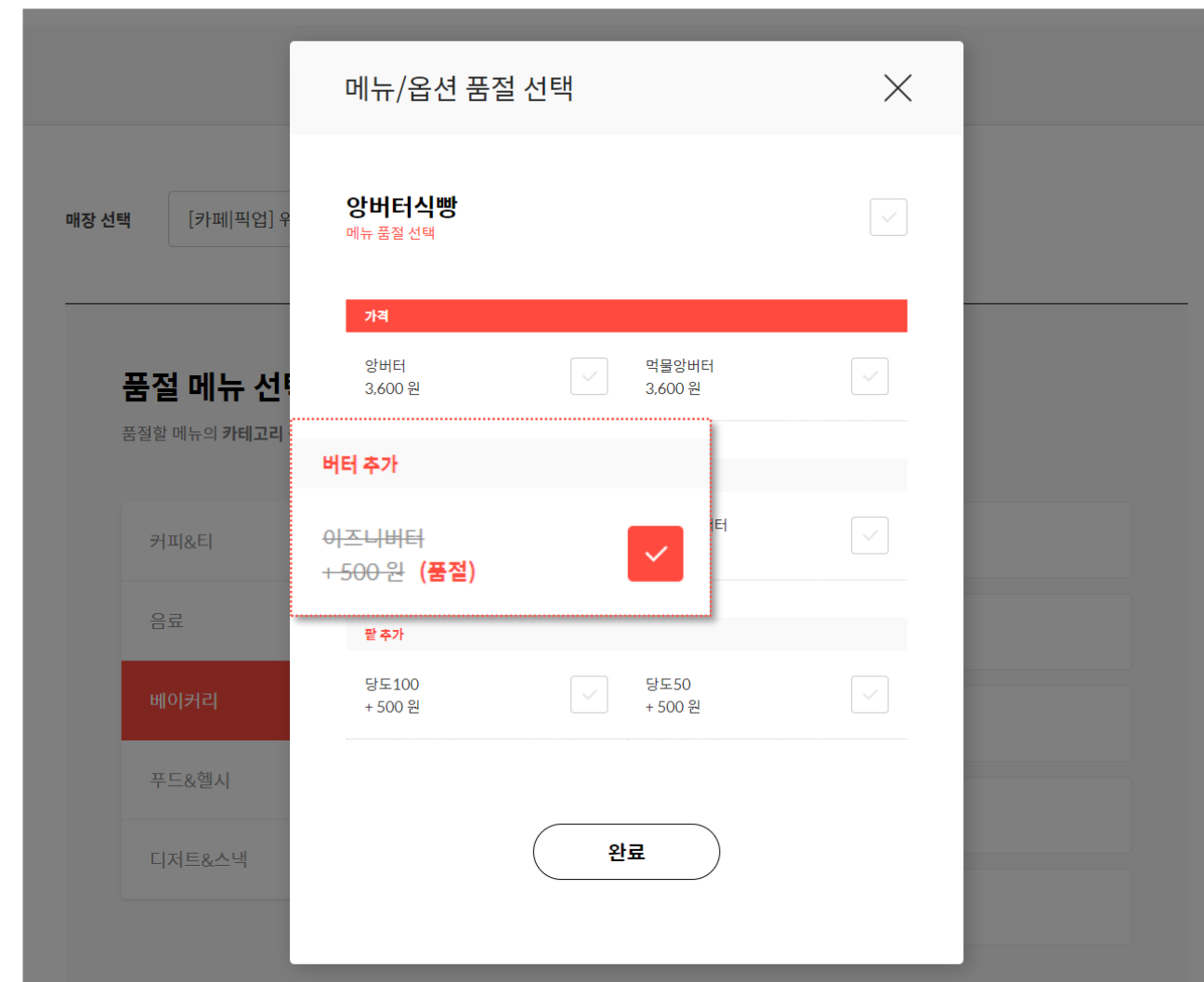
## STEP3 ▶ 품질 옵션 선택

일부 재료가 소진되어 옵션만 품질이 필요하다면  
해당 옵션의 체크박스를 클릭해 주세요.



## STEP4 ▶ 옵션 품질처리 완료

옵션 품질은 클릭시 바로 반영됩니다.  
해당 옵션의 품질이 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.



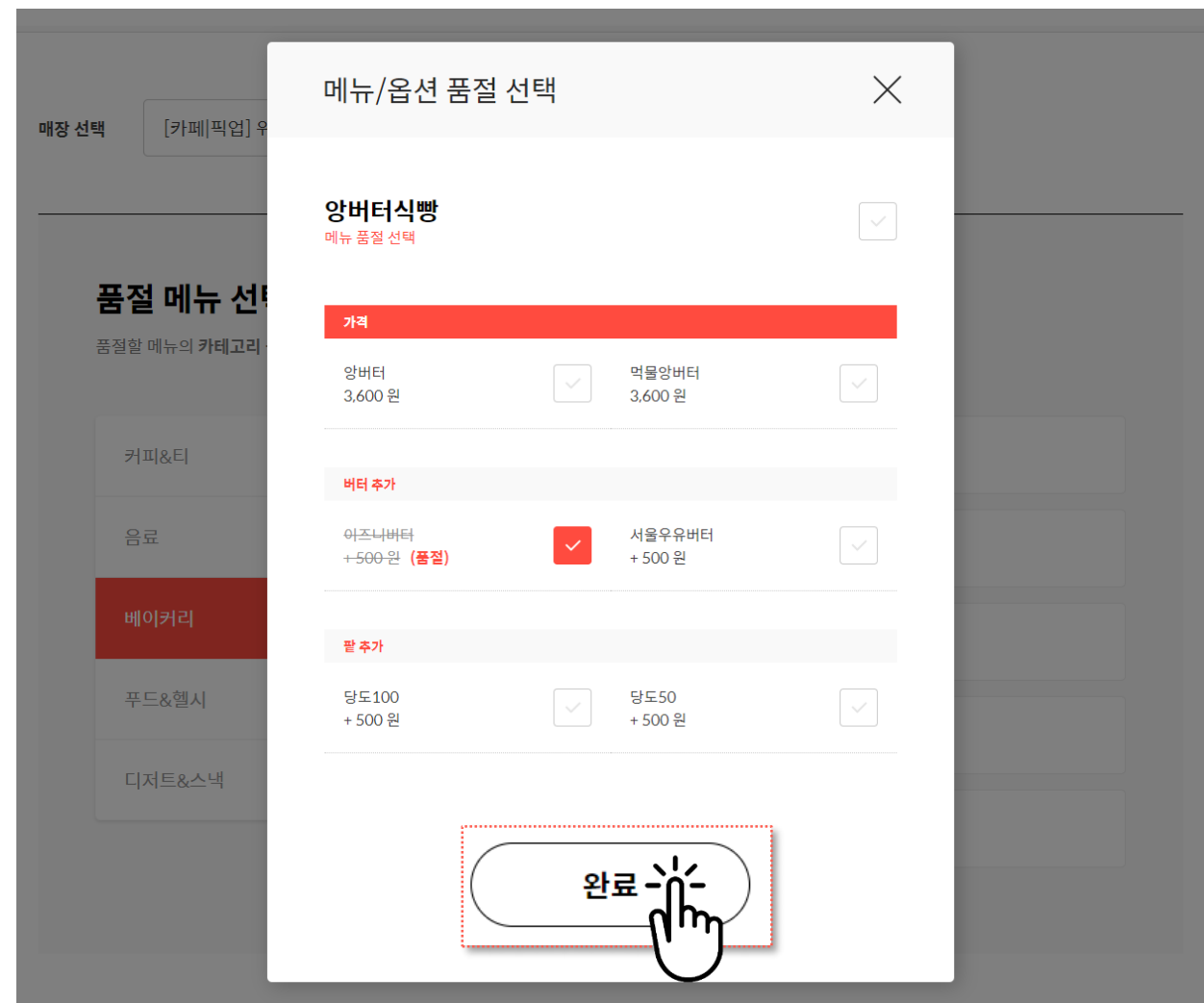
# 1. 메뉴 품질 - 2) 옵션 품질처리 (4/4)

배달·픽업 매장 운영 중 갑작스럽게 재료가 소진되어 더 이상 판매할 수 없을 때, 해당 옵션을 품질로 바꿀 수 있습니다.

품질한 옵션은 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다. (※ **24시간 운영 매장**은 오전 5시에 자동으로 품질 해제됩니다.)

## STEP6 완료버튼 클릭

품질이 필요한 옵션을 체크 후 완료 버튼을 클릭하면  
옵션 품질처리가 완료됩니다.



# 자주 묻는 질문

**Q.** 품질 처리한 메뉴나 옵션을 다시 해제하고 싶어요.

품질한 옵션은 설정한 당일 영업시간 마감까지 유지되며, 다음날 자동 해제 됩니다.  
다음 영업시간 이전에 품질 해제가 필요하다면 품질 처리 화면에서 체크 해제시 바로 반영됩니다.

**A.**

**Q.** 메뉴를 아예 삭제 또는 추가하고 싶어요.

메뉴 품질에서는 특정 메뉴 또는 옵션의 임시 품질만 가능합니다. 메뉴 삭제 및 추가는 배달·픽업관리>메뉴 수정요청  
또는 카카오톡 1:1 상담을 통해 남겨주시면 담당자 확인 후 빠르게 도와드리겠습니다.

**A.**

## 2. 배달료 설정 (1/2)

배달 매장의 주문금액, 지역, 시간대 별 배달료를 설정할 수 있습니다. **고객이 최종 결제할 때 '주문금액별 배달료'와 '할증 배달료'를 모두 합산한 금액이 배달료로 결제됩니다.**

### STEP1 메뉴 품절 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리 > 배달료 설정]을 클릭해 주세요.

위메프 오 파트너즈

매출관리

주문·구매 현황  
이달의 매출 현황  
매출 정산내역  
부가세 신고자료

배달·픽업 관리

메뉴 품절  
메뉴 수정 요청  
**배달료 설정**  
영업시간 설정  
휴무일  
영업임시중지  
매니저 관리  
공지 관리

티켓관리

티켓 관리  
티켓 수정 요청  
티켓 사용 처리

후기관리

배달·픽업 후기  
티켓 후기

고객지원

공지사항  
자주 묻는 질문  
1:1 채팅상담

서비스 소개 · 제휴문의 · 내 정보 관리 · 로그아웃

리뷰이벤트를 진행해보세요.  
카카오톡 1:1 상담 >

11월 총 매출액

520,826 원

### STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.

매장 선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

[카페|픽업] 위메프카페 판교점  
[카페|픽업] 위메프카페 강남점  
**[카페|픽업] 위메프카페 대치점**  
[카페|픽업] 위메프카페 삼성점  
[카페|픽업] 위메프카페 인천점  
[카페|픽업] 위메프카페 역삼점

기본 설정

배달료 결제방법

주문시 결제

최소주문금액 및 배달료 *	10,000원	이상 주문시	1,000원
주문금액 별 배달료	20,000원	이상 주문시	500원
	30,000원	이상 주문시	무료

# 2. 배달료 설정 (2/2)

배달 매장의 주문금액, 지역, 시간대 별 배달료를 설정할 수 있습니다. **고객이 최종 결제할 때 '주문금액별 배달료'와 '할증 배달료'를 모두 합산한 금액이 배달료로 결제됩니다.**

## STEP3 배달료 수정

배달 매장의 기본 설정 배달료를 설정하려면 수정 버튼을 클릭해 주세요.

매장 선택

[카페/식업] 위메프카페 대치점

기본 설정 배달료

배달료 결제방법 \*

주문시 결제

최소주문금액 및 배달료

10,000원

이상 주문시

1,000원

주문금액 별 배달료

20,000원

이상 주문시

500원

30,000원

이상 주문시

무료

지역 별 할증 배달료

삼성1동, 신사동, 수서동, 세곡동, 일원1동, 대치2동, 대치1동, 일원본동

0원

논현2동, 압구정동, 개포1동, 개포2동, 개포4동, 대치4동, 논현1동

500원

일원2동, 역삼2동, 역삼1동, 도곡2동, 도곡1동, 삼성2동, 청담동

1,000원

공휴일 할증 배달료

설정 여부

할증 배달료 설정

1,000원

요일/시간 별 할증 배달료

할증 요일

토 · 일

500원

할증 시간

00:00 ~ 24:00



## STEP4 배달료 수정 완료

원하는 배달료 설정 후 저장 버튼을 클릭해 주세요. 배달료는 저장 클릭시 앱에 바로 반영됩니다. 설정한 배달료가 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.

매장 선택

[카페/식업] 위메프카페 대치점

기본 설정 배달료

배달료 결제방법 \*

주문시 결제

최소주문금액 및 배달료

10000

원

이상 주문시

1000

원

주문금액 별 배달료

20000

원

이상 주문시

500

원

30000

원

이상 주문시

0

원

+ 추가

지역 별 할증 배달료

논현2동

500

원

대치4동

500

원

도곡2동

1000

원

압구정동

500

원

논현1동

500

원

도곡1동

1000

원

개포1동

500

원

일원2동

1000

원

상암2동

1000

원

개포2동

500

원

역삼2동

1000

원

청담동

1000

원

개포4동

500

원

역삼1동

1000

원

공휴일 할증 배달료

설정 여부

미설정

설정

할증 금액

1000

원

요일/시간 별 할증 배달료

할증 요일

월

화

수

목

금

토

일

할증 시간

선택

00:00

24:00

까지

+ 추가

할증 금액

500

원

13

## 2. 배달료 설정 - 1) 기본 설정 배달료 (1/2)

배달 주문시 배달료 결제방법, 최소주문금액 및 배달료, 주문금액 별 배달료를 설정할 수 있습니다.

### STEP1 배달료 결제 방법 설정

**주문시 결제** - 고객이 배달료를 주문과 함께 결제할 수 있습니다.

**현금 결제** - 고객이 배달료를 배달원에게 직접 지급합니다.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

#### 기본 설정 배달료

배달료 결제방법 \* ☒ 주문시 결제 ☐ 현금 결제(배달원에게 지급)

최소주문금액 및 배달료 \* 10000 원 이상 주문시 1000 원

주문금액 별 배달료 20000 원 이상 주문시 500 원 - + 추가

30000 원 이상 주문시 0 원 -

### STEP2 최소주문금액 및 배달료 설정

배달 주문시 최소주문금액과 배달료를 설정해 주세요.

배달료에 '0'원을 입력하면 배달료가 무료로 설정됩니다.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

#### 기본 설정 배달료

배달료 결제방법 \* ☒ 주문시 결제 ☐ 현금 결제(배달원에게 지급)

최소주문금액 및 배달료 \* 10000 원 이상 주문시 1000 원

주문금액 별 배달료 20000 원 이상 주문시 500 원 - + 추가

30000 원 이상 주문시 0 원 -

## 2. 배달료 설정 - 1) 기본 설정 배달료 (2/2)

배달 주문시 배달료 결제방법, 최소주문금액 및 배달료, 주문금액 별 배달료를 설정할 수 있습니다.

### STEP3 주문금액 별 배달료 설정

주문금액에 따라 배달료를 차등 설정할 수 있습니다.  
배달료에 '0'원을 입력하면 배달료가 무료로 설정됩니다.

매장 선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

기본 설정 배달료

배달료 결제방법 \*

☒ 주문시 결제

☐ 현금 결제(배달원에게 지급)

최소주문금액 및 배달료 \*

10000원

이상 주문시

1000원

주문금액 별 배달료

20000원

이상 주문시

500원

—

30000원

이상 주문시

0원

—

+ 추가

15

## 2. 배달료 설정 - 2) 지역별 할증 배달료

배달 가능 지역으로 설정된 지역에 한하여 할증 배달료를 설정할 수 있습니다. 배달 가능 지역 추가는 카카오톡 1:1 채팅 상담으로 문의바랍니다.

### STEP1 지역 별 할증 배달료 설정

동 단위로 추가된 배달 가능 지역마다 원하는 할증 배달료를 설정하여 거리가 멀수록 배달료를 더 높게 설정할 수 있습니다.

#### 지역 별 할증 배달료

삼성1동	<input type="text" value="0"/> 원	논현1동	<input type="text" value="500"/> 원	역삼1동	<input type="text" value="1000"/> 원
일원1동	<input type="text" value="0"/> 원	개포2동	<input type="text" value="500"/> 원	역삼2동	<input type="text" value="1000"/> 원
일원본동	<input type="text" value="0"/> 원	개포1동	<input type="text" value="500"/> 원	일원2동	<input type="text" value="1000"/> 원
개포4동	<input type="text" value="500"/> 원	도곡1동	<input type="text" value="1000"/> 원	도곡2동	<input type="text" value="1000"/> 원

※ 배달 가능 지역으로 설정된 지역에 한하여 할증 배달료를 설정할 수 있습니다. 배달 가능 지역 추가는 카카오톡 1:1 채팅 상담으로 문의바랍니다.



## 2. 배달료 설정 - 3) 공휴일 할증 배달료

주말을 제외한 법정 공휴일에 할증 배달료를 설정할 수 있습니다. 주말 할증 배달료 설정이 필요한 경우 요일/시간별 할증 배달료 기능을 이용해 주세요.

### STEP1 ▶ 공휴일 할증 배달료 설정

주말을 제외한 법정 공휴일에 할증 배달료를 설정할 수 있습니다.  
설정시 자동으로 법정 공휴일에 배달료가 추가 설정됩니다.

#### 공휴일 할증 배달료

설정 여부



미설정



설정

할증 금액

1000

원

※ 주말을 제외한 법정공휴일의 할증배달료를 설정할 수 있습니다.

## 2. 배달료 설정 - 4) 요일/시간 별 할증 배달료

원하는 요일 및 시간에 따라 할증 배달료를 설정할 수 있습니다. 주말 또는 늦은 시간에 추가 배달료 설정이 필요할 때 이용하세요.

### STEP1 요일/시간 별 할증 배달료 설정

원하는 요일 및 시간에 맞춰 할증 배달료를 설정할 수 있습니다.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

#### 요일/시간 별 할증 배달료

할증 요일	<div> <div>월</div> <div>화</div> <div>수</div> <div>목</div> <div>금</div> <div>토</div> <div>일</div> </div>
할증 시간	<div> <div>선택</div> <div>21:00</div> <div>~</div> <div>23:00</div> <div>까지</div> <div>+</div> <div>추가</div> </div>
할증 금액	<div> <div>500</div> <div>원</div> </div>

### STEP2 24시간 영업 매장일 경우

24시간 영업 매장도 24시간 영업 선택으로 편리하게 할증료를 설정해 보세요.

매장 선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

#### 요일/시간 별 할증 배달료

할증 요일	<div> <div>월</div> <div>화</div> <div>수</div> <div>목</div> <div>금</div> <div>토</div> <div>일</div> </div>
할증 시간	<div> <div>선택</div> <div>24:00</div> <div>까지</div> <div>+</div> <div>추가</div> </div>
할증 금액	<div> <div>24시간 영업</div> </div>

# 자주 묻는 질문

**Q.** 배달 가능지역을 추가하고 싶어요.

배달료 설정 기능은 배달 가능지역에 한해 기본/할증 배달료를 설정할 수 있는 기능입니다.  
배달 가능지역 추가는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해 문의 바랍니다.

**A.**

**Q.** 설정한 배달료가 제대로 잘 반영되었는지 어디서 볼 수 있나요?

설정 배달료는 배달·픽업 매장 상세의 상단>배달료, 정보TAP>할증정보에서 확인하실 수 있습니다.  
설정한 배달료와 다를 경우 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해 문의 주시면 빠르게 도와드리겠습니다.

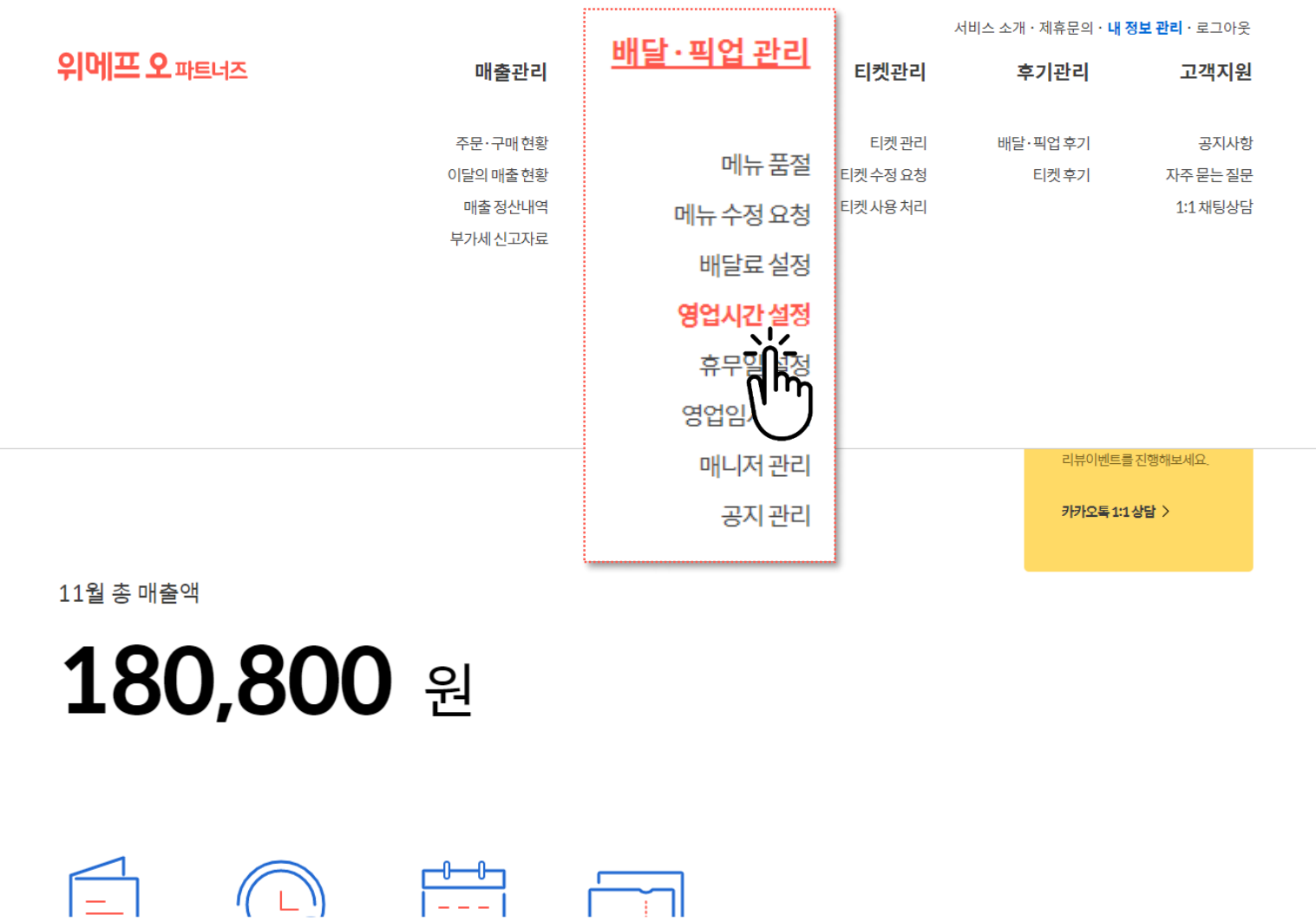
**A.**

# 3. 영업시간 설정 (1/2)

배달·픽업 매장의 영업시간을 설정할 수 있습니다. 영업시간 내 휴식 및 준비 시간은 휴게시간으로 간편하게 설정하세요.

## STEP1 ▶ 영업시간 설정 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리 > 영업시간 설정]을 클릭해 주세요.



## STEP2 ▶ 매장 선택

매장을 선택해 주세요.



### 3. 영업시간 설정 (2/2)

배달·픽업 매장의 영업시간을 설정할 수 있습니다. 영업시간 내 휴식 및 준비 시간은 휴게시간으로 간편하게 설정하세요.

STEP3 수정 버튼 클릭

매장을 선택한 후 수정 버튼을 클릭해 주세요.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

▼

월 · 화 · 수 · 목 · 금

영업시간 09:00 ~ 22:00    휴게시간 없음

토 · 일

영업시간 09:00 ~ 19:00    휴게시간 15:30 ~ 16:00



STEP4 영업시간 설정 완료

원하는 영업시간 설정 후 설정 저장 버튼을 클릭해 주세요.  
영업시간은 설정 저장 클릭시 앱에 바로 반영됩니다.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

▼

+ 영업시간 추가

영업요일

월 화 수 목 금 토 일

영업 시간

선택

▼

09

▼

:

35

▼

부터

22

▼

:

00

▼

까지

—

휴게 시간

휴게없음

▼

시

:

분

부터

시

:

분

까지

영업요일

월 화 수 목 금 토 일

영업 시간

선택

▼

09

▼

:

00

▼

부터

19

▼

:

00

▼

까지

—

휴게 시간

휴게있음

▼

15

▼

:

30

▼

부터

16

▼

:

55

▼

까지



### 3. 영업시간 설정 - 1) 24시간 영업 매장인 경우

배달·픽업 매장의 영업시간을 설정할 수 있습니다. 영업시간 내 휴식 및 준비 시간은 휴게시간으로 간편하게 설정하세요.

#### STEP1 24시간 영업매장일 경우

24시간 영업 매장은 24시간 선택으로 간편하게 설정할 수 있습니다.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

+

영업시간 추가

영업요일

월

화

수

목

금

토

일

영업 시간

선택

00

부터

24

:

00

까지

휴게 시간

선택

분

부터

시

:

분

까지

24시간

영업요일

월

화

수

목

금

토

일

영업 시간

선택

09

:

00

부터

19

:

00

까지

휴게 시간

휴게있음

15

:

30

부터

16

:

55

까지

설정 저장

### 3. 영업시간 설정 - 2) 휴게시간이 있을 경우

배달·픽업 매장의 영업시간을 설정할 수 있습니다. 영업시간 내 휴식 및 준비 시간은 휴게시간으로 간편하게 설정하세요.

**STEP1** 휴게시간이 있을 경우

휴게시간을 설정하면 해당 시간동안은 준비중인 매장으로 노출되며, 주문/접수를 받지 않습니다.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

+ 영업시간 추가

영업요일

월 화 수 목 금 토 일

영업 시간

24시간

00

:

00

부터

24

:

00

까지

—

휴게 시간

휴게있음

휴게없음

휴게있음

영업요일

월 화 수 목 토 일

영업 시간

선택

09

:

00

부터

19

:

00

까지

—

휴게 시간

휴게있음

15

:

30

부터

16

:

00

까지

설정 저장

# 자주 묻는 질문

---

**Q.** 영업시간과 휴무일이 겹칠 때는 어떻게 되나요?

영업시간과 휴무일이 겹치게 설정되었을 때는 **'휴무일'이 우선 적용됩니다.**  
영업시간 설정시 휴무일과 겹치지 않도록 설정해 주세요. **A.**

**Q.** 영업시간인데 잠시 영업을 중단하고 싶어요.

정상 영업시간이지만 잠시 영업 중지가 필요할 때는 영업 임시중지 또는 휴무일 설정을 이용해 주세요.  
**12시간 이하일시 영업 임시중지, 12시간 초과일시 휴무일 설정 기능**을 이용해 주세요. **A.**



# 4. 휴무일 설정 (1/2)

배달·픽업 매장의 공휴일 휴무와 정기 휴무, 또는 개인 사정 등으로 영업이 어려울 때 휴무일을 변경 또는 설정할 수 있습니다.

STEP1 휴무일 설정 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리 > 휴무일 설정]을 클릭해 주세요.

위메프 오 파트너즈

매출관리

주문·구매 현황

이달의 매출 현황

매출 정산내역

부가세 신고자료

배달·픽업 관리

메뉴 품절

메뉴 수정 요청

배달료 설정

영업시간 설정

휴무일 설정

영업일 관리

매니저

공지 관리

티켓관리

티켓 관리

티켓 수정 요청

티켓 사용 처리

후기관리

배달·픽업 후기

티켓 후기

고객지원

공지사항

자주 묻는 질문

1:1 채팅상담

서비스 소개 · 제휴문의 · 내 정보 관리 · 로그아웃

리뷰이벤트를 진행해보세요.

카카오톡 1:1 상담 >

11월 총 매출액

539,326 원

STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 강남점

[카페|픽업] 위메프카페 판교점

[카페|픽업] 위메프카페 강남점

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

[카페|픽업] 위메프카페 삼성점

[카페|픽업] 위메프카페 인천점

[카페|픽업] 위메프카페 역삼점

공휴일 휴무

※ 업종 공휴일을 유무도 설정합니다.

정기 휴무

매월 넷째 화요일

매월 첫째 토요일

임시 휴무

2019.11.12 01:00 ~ 2019.11.12 05:30

수정

# 4. 휴무일 설정 (2/2)

배달·픽업 매장의 공휴일 휴무와 정기 휴무, 또는 개인 사정 등으로 영업이 어려울 때 휴무일을 변경 또는 설정할 수 있습니다.

## STEP3 수정 버튼 클릭

배달·픽업 매장의 휴무일을 설정하려면 수정 버튼을 클릭해 주세요.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

---

공휴일 휴무

없음

※ 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무

매주 수요일

임시 휴무

2019.11.14 00:00 ~ 2019.11.16 24:00

---

수정

## STEP4 휴무일 설정 완료

휴무일 설정 후 설정 저장 버튼을 클릭해 주세요. 설정 저장 클릭시 앱에 바로 반영됩니다. 설정한 휴무일이 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

---

공휴일 휴무

☒ 설정
 ☐ 미설정

※ 주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무

☒ 설정
 ☐ 미설정

매주

수요일

+

추가

임시 휴무

☒ 설정
 ☐ 미설정

2019.11.14

00:00

부터

2019.11.16

24:00

까지

---

설정 저장

## 4. 휴무일 설정 - 1) 공휴일 휴무 설정

배달·픽업 매장의 공휴일 휴무를 설정할 수 있습니다. 단, 공휴일과 주말이 겹칠 경우 **주말은 휴무에서 제외되니** 주말 휴무가 필요할 경우 정기 휴무 기능으로 설정해 주세요.

### STEP1 공휴일 휴무 설정 클릭

설정 클릭시 주말을 제외한 법정 공휴일을  
배달·픽업 매장의 휴무일로 설정할 수 있습니다.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

공휴일 휴무

☒ 설정
 ☐ 미설정

※ 주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무

☒ 설정
 ☐ 미설정

매주

▼

수요일

▼

+

추가

임시 휴무

☒ 설정
 ☐ 미설정

2019.11.14

📅

00:00

▼

부터

2019.11.16

📅

24:00

▼

까지

설정 저장

### STEP2 공휴일 휴무 미설정 클릭

미설정 클릭시 설정된 배달·픽업 매장의 공휴일 휴무를 해제할 수 있습니다.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

공휴일 휴무

☐ 설정
 ☒ 미설정

※ 주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무

☒ 설정
 ☐ 미설정

매주

▼

수요일

▼

+

추가

임시 휴무

☒ 설정
 ☐ 미설정

2019.11.14

📅

00:00

▼

부터

2019.11.16

📅

24:00

▼

까지

설정 저장

## 4. 휴무일 설정 - 2) 정기 휴무 설정 (1/2)

배달·픽업 매장의 정기 휴무를 설정할 수 있습니다. 주 2회 이상의 정기 휴무 설정은 추가 버튼으로 간편하게 설정하세요.

### STEP1 주 단위 선택

정기 휴무로 설정할 주 단위를 선택해 주세요.  
매주 또는 반복되는 주 단위를 선택할 수 있습니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점 ▼

공휴일 휴무 ☒ 설정 ☐ 미설정  
※ 주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무 ☒ 설정 ☐ 미설정

매주 ▼

주 단위 선택  
매주  
매월 첫째  
**매월 둘째**  
매월 셋째  
매월 넷째  
매월 다섯째  
매월 마지막

수요일 ▼

—

+ 추가

설정 저장

### STEP2 요일 선택

주 단위를 선택 후 원하는 요일을 선택해 주세요.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점 ▼

공휴일 휴무 ☒ 설정 ☐ 미설정

정기 휴무 ☒ 설정 ☐ 미설정

매주 ▼

요일 선택  
월요일  
화요일  
**수요일**  
목요일  
금요일  
토요일  
일요일

—

+ 추가

설정 저장

## 4. 휴무일 설정 - 2) 정기 휴무 설정 (2/2)

배달·픽업 매장의 정기 휴무를 설정할 수 있습니다. 주 2회 이상의 정기 휴무 설정은 추가 버튼으로 간편하게 설정하세요.

### STEP3 주 2회 이상 정기 휴무 설정시

주 2회 이상의 정기 휴무는 추가 버튼 클릭시 설정할 수 있습니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점 ▼

공휴일 휴무 ☒ 설정 ☐ 미설정

※ 주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무 ☒ 설정 ☐ 미설정

매주 ▼

수요일 ▼

+

주 단위 선택 ▼

요일 선택 ▼

+

+ 추가

## 4. 휴무일 설정 - 3) 임시 휴무 설정

1일 이상 영업이 어려울 때 임시 휴무를 설정할 수 있습니다. 12시간 이하 잠시 운영이 어려울 경우 배달·픽업 관리>영업 임시중지 기능을 이용해 주세요.

### STEP1 임시 휴무 설정

임시 휴무의 시작일 및 시간과 종료일 및 시간을 설정할 수 있습니다.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점

---

공휴일 휴무

☒ 설정
☐ 미설정

※ 주말을 제외한 법정 공휴일을 휴무로 설정합니다.

정기 휴무

☒ 설정
☐ 미설정

매주

수요일

-

+ 추가

임시 휴무

☒ 설정
☐ 미설정

2019.11.14

00:00

부터

2019.11.16

24:00

까지

설정 저장

# 자주 묻는 질문

**Q.** 영업시간과 휴무일이 겹칠 때는 어떻게 되나요?

영업시간과 휴무일이 겹치게 설정되었을 때는 **'휴무일'이 우선 적용**됩니다. **A.**  
휴무일 설정시 00:00-24:00로 적용되므로 영업시간과 휴무일이 겹치지 않도록 설정이 필요합니다.

**Q.** 휴무일을 설정하면 위메프오 앱에서는 어떻게 보이나요?

**'준비중'으로** 노출되어 고객이 위메프오 주문 서비스를 이용할 수 없습니다. 휴무일로 설정했는데도 주문이 접수되었을 경우 카카오톡 1:1 채팅 상담으로 빠르게 연락 주시면 도와드리겠습니다. **A.**

# 5. 영업 임시중지 - 1) 영업 임시중지 (1/4)

개인 사정으로 배달·픽업 매장의 주문을 잠시 받기 어려울 때, 영업을 임시중지할 수 있습니다. 12시간 이상의 영업 임시중지는 휴무일 설정>임시휴무를 이용해 주세요.

## STEP1 ▶ 영업 임시중지 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리 > 영업임시중지]를 클릭해 주세요.

위메프 오 파트너즈

매출관리

주문·구매 현황  
이달의 매출 현황  
매출 정산내역  
부가세 신고자료

배달·픽업 관리

메뉴 품질  
메뉴 수정 요청  
배달료 설정  
영업시간 설정  
휴무일 설정  
**영업임시중지**  
매니저 관리  
공지

티켓관리

티켓 관리  
티켓 수정 요청  
티켓 사용 처리

후기관리

배달·픽업 후기  
티켓 후기

고객지원

공지사항  
자주 묻는 질문  
1:1 채팅상담

서비스 소개 · 제휴문의 · **내 정보 관리** · 로그아웃

리뷰이벤트를 진행해보세요.  
카카오톡 1:1 상담 >

11월 총 매출액

180,800 원

## STEP2 ▶ 매장 선택

매장을 선택해 주세요.

매장선택

영업 상태

[카페|픽업] 위메프카페 강남점

[카페|픽업] 위메프카페 판교점

[카페|픽업] 위메프카페 강남점

**[카페|픽업] 위메프카페 대치점**

[카페|픽업] 위메프카페 삼성점

[카페|픽업] 위메프카페 인천점

[카페|픽업] 위메프카페 역삼점

수정



## 5. 영업 임시중지 - 1) 영업 임시중지 (2/4)

개인 사정으로 배달·픽업 매장의 주문을 잠시 받기 어려울 때, 영업을 임시중지할 수 있습니다. 12시간 이상의 영업 임시중지는 휴무일 설정>임시휴무를 이용해 주세요.

### STEP3 수정버튼 클릭

정상 영업중인 매장의 영업 임시중지를 위해서 수정 버튼을 클릭해 주세요.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

영업 상태 정상영업중

수정

### STEP4 영업 임시 중지 클릭

영업 임시 중지를 클릭하면 설정 가능한 영업 임시 중지시간이 노출됩니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점

영업 상태 ☐ 정상영업중 ☒ 영업 임시 중지

임시 중지 30분 1시간 2시간 3시간 4시간 12시간

설정 저장

## 5. 영업 임시중지 - 1) 영업 임시중지 (3/4)

개인 사정으로 배달·픽업 매장의 주문을 잠시 받기 어려울 때, 영업을 임시중지할 수 있습니다. 12시간 이상의 영업 임시중지는 휴무일 설정>임시휴무를 이용해 주세요.

### STEP5 ▶ 임시중지 시간 선택

영업 임시중지는 30분/1시간/2시간/3시간/4시간/12시간 단위로 선택할 수 있습니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점 ▼

영업 상태 ☐ 정상영업중 ☒ 영업 임시 중지

임시 중지 30분 1시간 2시간 3시간 4시간 12시간

설정 저장

### STEP6 ▶ 설정 저장 버튼 클릭

원하는 시간을 선택 후 설정 저장을 클릭해 주세요.  
영업 임시중지는 설정 저장 클릭시 바로 반영됩니다.

매장선택 [카페|픽업] 위메프카페 대치점 ▼

영업 상태 ☐ 정상영업중 ☒ 영업 임시 중지

임시 중지 30분 1시간 2시간 3시간 4시간 12시간

설정 저장

## 5. 영업 임시중지 - 1) 영업 임시중지 (4/4)

개인 사정으로 배달·픽업 매장의 주문을 잠시 받기 어려울 때,营业을 임시중지할 수 있습니다. 12시간 이상의 영업 임시중지는 휴무일 설정>임시휴무를 이용해 주세요.

### STEP7 > 영업 임시중지 설정 완료

설정이 완료되면 영업 상태에 영업 임시 중지기간이 표시됩니다.  
해당 시간이 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.

매장선택

[카페]픽업 위메프카페 대치점



영업 상태

2019.11.11 12:01 ~ 2019.11.11 16:01 까지 영업 임시 중지

수정

## 5. 영업 임시중지 - 2) 영업 임시중지 해제 (1/3)

영업 임시중지 설정된 매장은 설정 시간이 경과되면 자동으로 해제됩니다. 설정 시간이 경과되기 전에 영업을 다시 시작하고 싶을 때, 아래와 같이 해제해 주세요.

### STEP1 영업 임시중지 화면 선택

파트너즈 메인에서 [배달·픽업 관리 > 영업임시중지]를 클릭해 주세요.

### STEP2 매장 선택

매장을 선택해 주세요.

## 5. 영업 임시중지 - 2) 영업 임시중지 해제 (2/3)

영업 임시중지 설정된 매장은 설정 시간이 경과되면 자동으로 해제됩니다. 설정 시간이 경과되기 전에 영업을 다시 시작하고 싶을 때, 아래와 같이 해제해 주세요.

### STEP3 수정버튼 클릭

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점



영업 상태

2019.11.11 12:01 ~ 2019.11.11 16:01 까지 영업 임시 중지

수정



영업 임시중지된 시간 내에 다시 영업을 시작하려면,  
수정 버튼을 클릭해 주세요.

### STEP4 설정 저장 버튼 클릭

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점



영업 상태



정상영업중

업 임시 중지

설정 저장



영업 상태가 정상영업중으로 설정된 것을 확인 후,  
설정 저장 버튼을 클릭해 주세요.

## 5. 영업 임시중지 - 2) 영업 임시중지 해제 (3/3)

영업 임시중지 설정된 매장은 설정 시간이 경과되면 자동으로 해제됩니다. 설정 시간이 경과되기 전에营业을 다시 시작하고 싶을 때, 아래와 같이 해제해 주세요.

### STEP5 ▶ 영업 임시중지 해제 완료

영업 상태가 정상영업중으로 바뀐 것을 확인할 수 있습니다.

매장선택

[카페|픽업] 위메프카페 대치점



영업 상태

정상영업중

수정

# 자주 묻는 질문

**Q.** 이미 영업 임시중지 중인데 영업 임시중지 시간을 더 연장하고 싶어요.

영업 임시중지는 1회 설정 후 연장은 불가능합니다.  
더 연장이 필요하다면, 정상 영업 설정 후 다시 영업 임시중지를 설정해 주세요. **A.**

**Q.** 바쁜데 위메프오 파트너즈 사이트에 들어올 시간이 없어요. 임시중지할 다른 방법은 없나요?

영업 임시중지 기능은 위메프오 주문/접수 프로그램에서도 동일하게 이용할 수 있습니다.  
주문/접수 프로그램>환경설정>영업시간/휴무일 설정>임시중지에서 편리하게 이용해 보세요. **A.**



## 티켓 관리

---

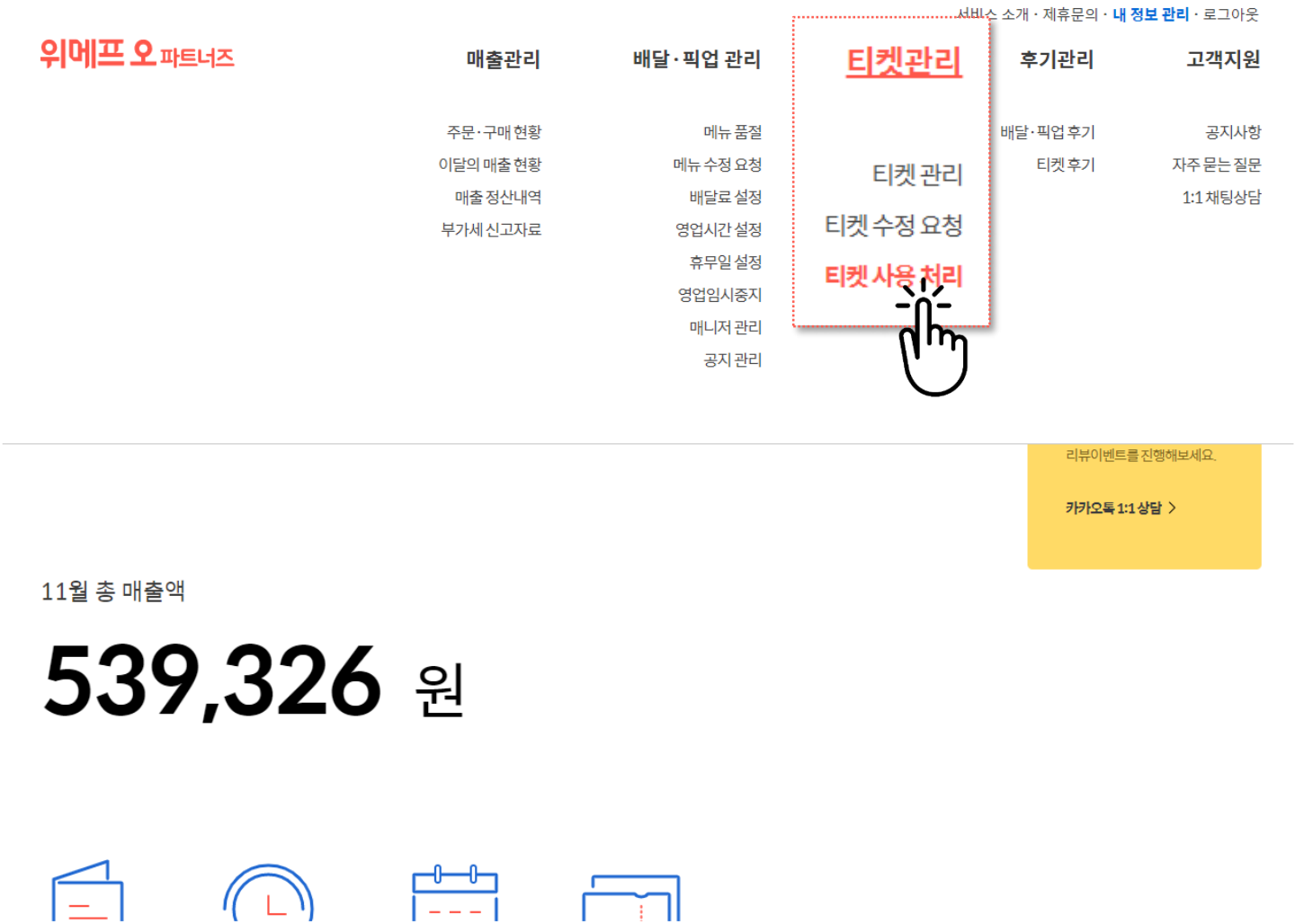


# 6. 티켓 사용 처리 (1/4)

매장 운영 상황으로 티켓사용처리를 바로 하지 못했을 때, 티켓 사용 처리를 할 수 있습니다. 티켓 사용 처리는 즉시 반영되며, 사용 처리한 티켓의 취소는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해서만 가능합니다.  
운영상 부득이한 경우에만 티켓 사용처리를 진행해주시기 바랍니다.

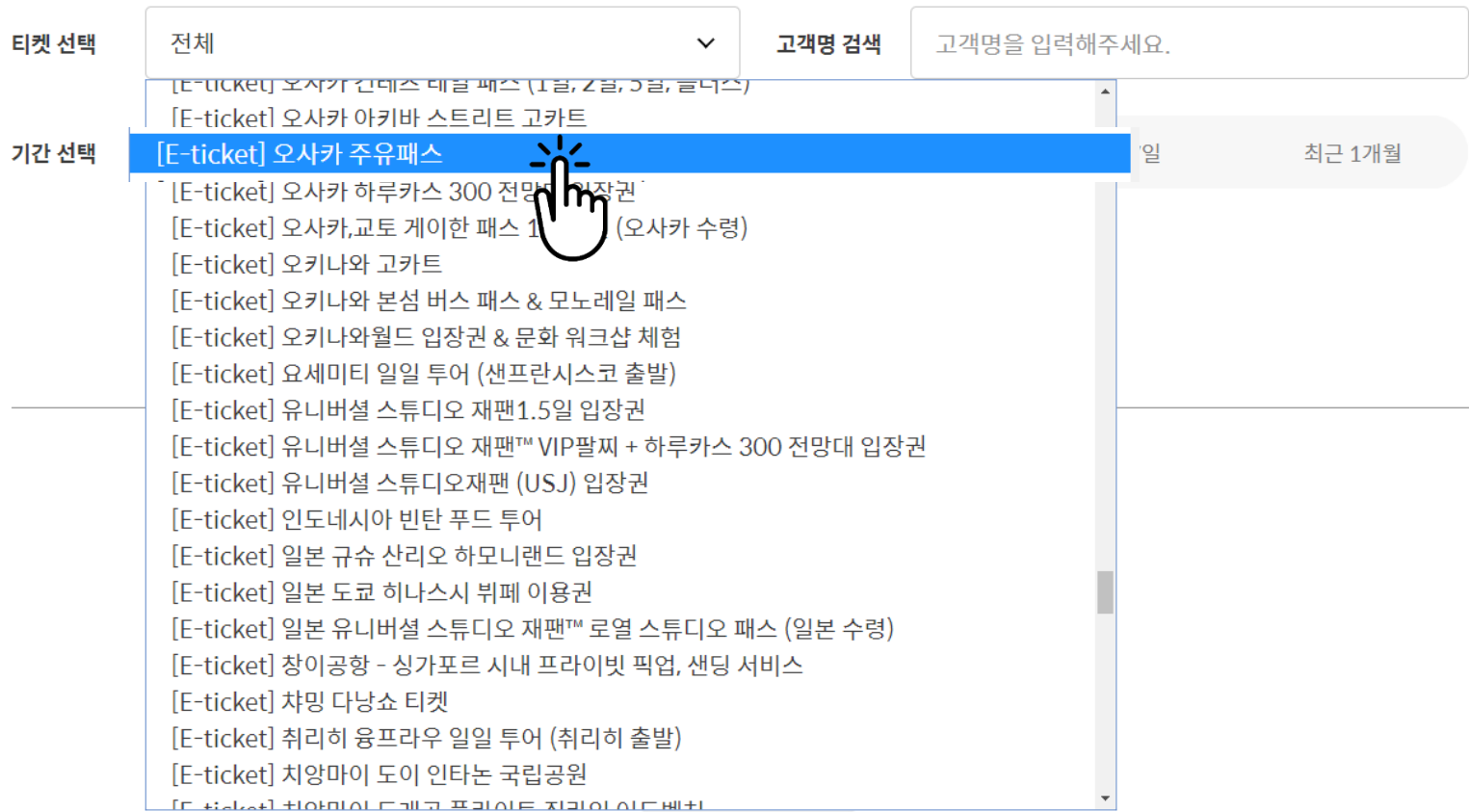
STEP1 티켓 사용처리 화면 선택

파트너즈 메인에서 [티켓 관리 > 티켓 사용 처리]를 클릭해 주세요.



STEP2 티켓 리스트 > 티켓 선택

티켓 리스트에서 티켓을 선택해 주세요.



# 6. 티켓 사용 처리 (2/4)

매장 운영 상황으로 티켓사용처리를 바로 하지 못했을 때, 티켓 사용 처리를 할 수 있습니다. 티켓 사용 처리는 즉시 반영되며, 사용 처리한 티켓의 취소는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해서만 가능합니다.  
운영상 부득이한 경우에만 티켓 사용처리를 진행해주시기 바랍니다.

## STEP3 티켓 검색

사용처리가 필요한 티켓을 티켓명, 고객명, 구매 기간 등 필터를 이용해 검색할 수 있습니다.

티켓 선택

전체

고객명 검색

고객명을 입력해주세요.

기간 선택

2019.11.11

~

2019.11.11

오늘

최근 7일

최근 1개월

Q 검색

## STEP4 티켓 구매내역 선택

검색 목록에서 사용처리가 필요한 구매내역을 클릭해 주세요.

티켓 선택

[E-ticket] 오사카 주유패스

고객명 검색

김주혜

기간 선택

2019.10.11

~

2019.11.11

오늘

최근 7일

최근 1개월

Q 검색

주문일시 및 주문번호	회원명	폰번호 뒷 4자리	주문내역	티켓명	수량	가격	상태
2019103100605549 2019.10.31 15:05:37	김*혜	6645	오사카 주유패스 (간사이 국제공항/난바역 OCAT 수령) · 1일권 외 1 개	[E-ticket] 오사카 주유패스	2장	63,800원	결제완료
2019103000605473 2019.10.30 16:19:06	김*혜	6645	오사카 주유패스 (간사이 국제공항/난바역 OCAT 수령) · 1일권 외 1 개	[E-ticket] 오사카 주유패스	2장	55,800원	결제완료
2019102100604347 2019.10.21 16:12:00	김*혜	6645	오사카 주유패스 (간사이 국제공항/난바역 OCAT 수령) · 1일권 외 4 개	[E-ticket] 오사카 주유패스	5장	163,500원	사용완료

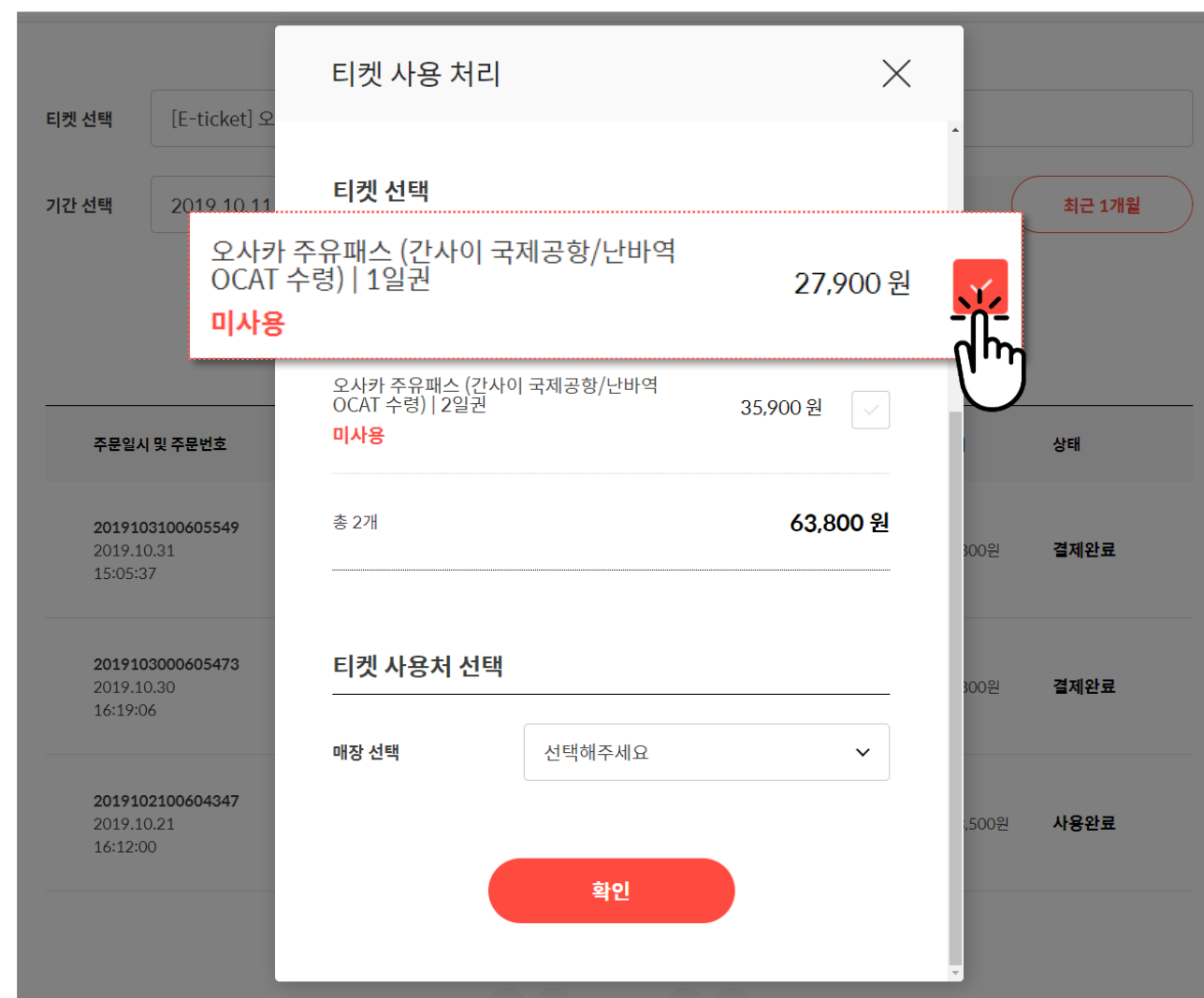
## 6. 티켓 사용 처리 (3/4)

매장 운영 상황으로 티켓사용처리를 바로 하지 못했을 때, 티켓 사용 처리를 할 수 있습니다. 티켓 사용 처리는 즉시 반영되며, 사용 처리한 티켓의 취소는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해서만 가능합니다.

**운영상 부득이한 경우에만** 티켓 사용처리를 진행해주시기 바랍니다.

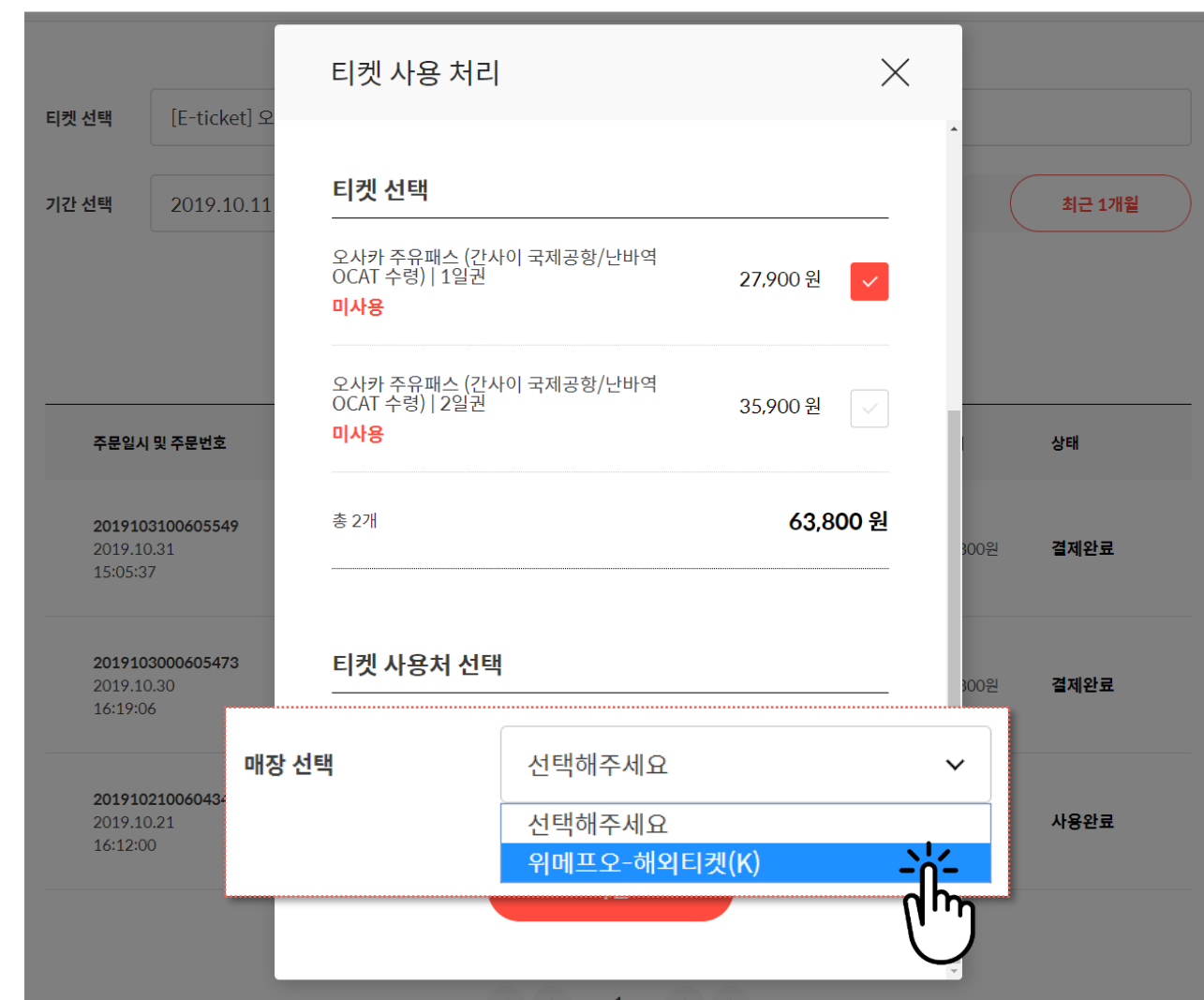
### STEP5 사용처리 티켓 선택

티켓 구매내역 중 사용 처리가 필요한 티켓을 선택해 주세요.



### STEP6 티켓 사용처 선택

선택한 티켓의 사용처(매장)를 선택해 주세요.



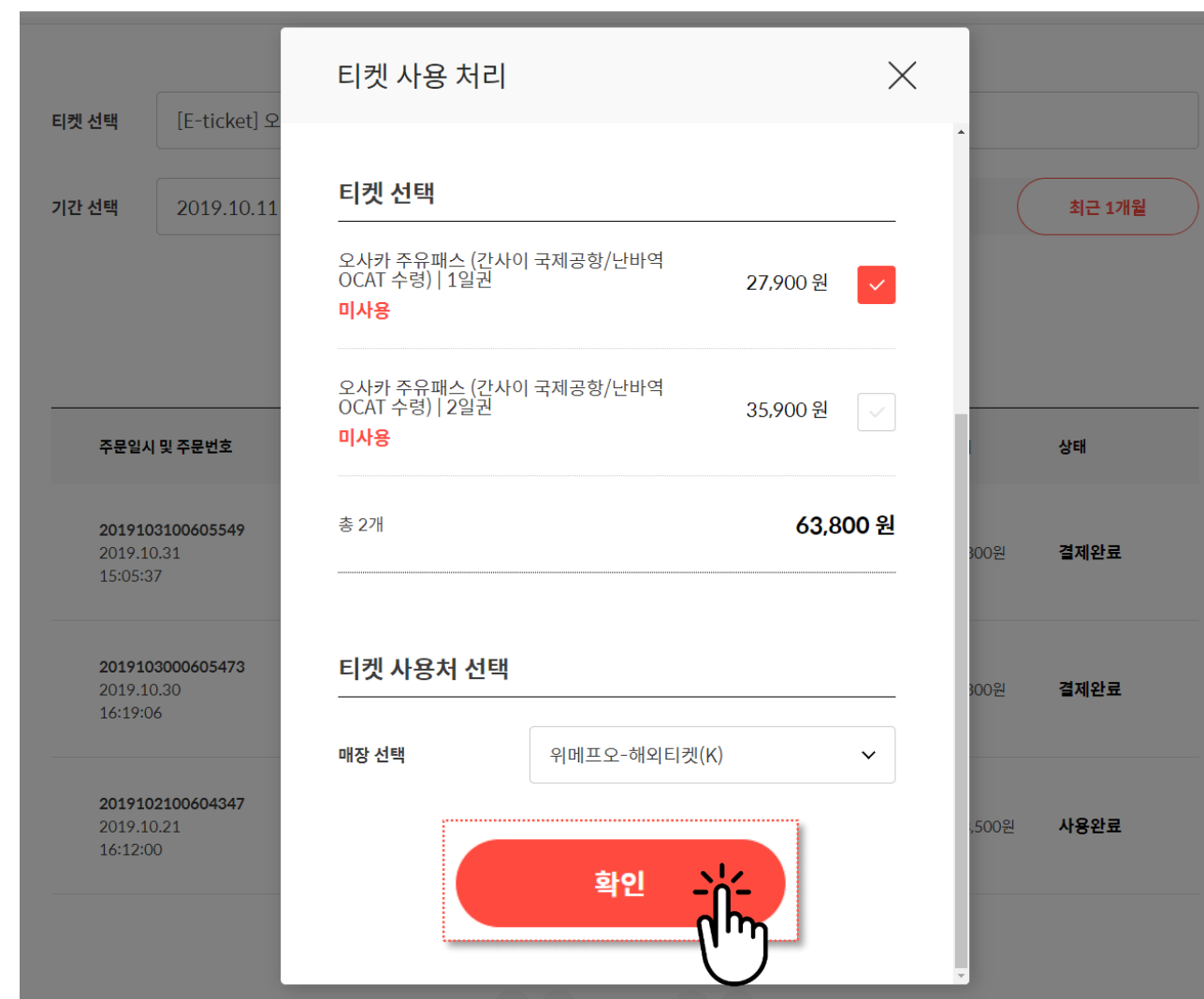
## 6. 티켓 사용 처리 (4/4)

매장 운영 상황으로 티켓사용처리를 바로 하지 못했을 때, 티켓 사용 처리를 할 수 있습니다. 티켓 사용 처리는 즉시 반영되며, 사용 처리한 티켓의 취소는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해서만 가능합니다.

**운영상 부득이한 경우에만** 티켓 사용처리를 진행해주시기 바랍니다.

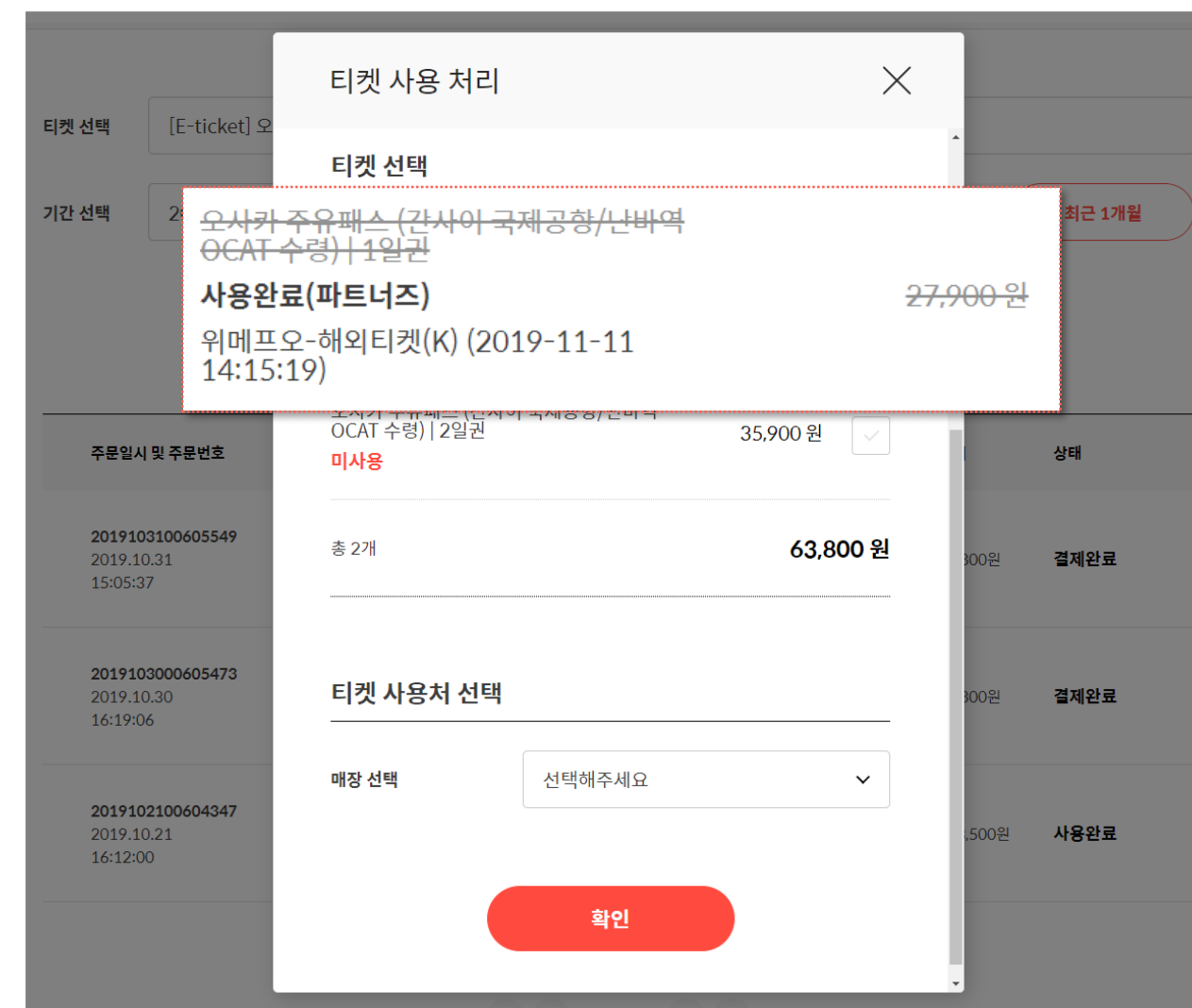
### STEP7 확인버튼 클릭

티켓 사용처리는 확인 클릭시 바로 반영됩니다.  
해당 티켓과 사용처가 맞는지 꼭! 한번 더 확인해 주세요.



### STEP8 티켓 사용처리 완료

티켓 구매내역에서 파트너즈를 통해 사용 처리 완료된 티켓을 확인할 수 있습니다.



# 자주 묻는 질문

**Q.** 위메프오 파트너즈에서 사용처리한 티켓을 취소하고 싶어요.

사용 처리한 티켓의 취소는 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해서만 가능합니다.  
따라서, 사용처리 기능은 신중하게 이용 부탁드립니다. **A.**

**Q.** 고객이 구매한 티켓 구매내역이 검색되지 않아요.

고객의 이름과 휴대폰번호 뒷 4자리로 티켓 구매내역을 다시 한번 확인해 주세요.  
그래도 확인되지 않는다면 해당 정보와 함께 카카오톡 1:1 채팅상담을 통해 문의 부탁드립니다. **A.**

위메프 오 파트너즈